



Instrukcja dla użytkownika portalu Mój AmeriGas

Spis treści

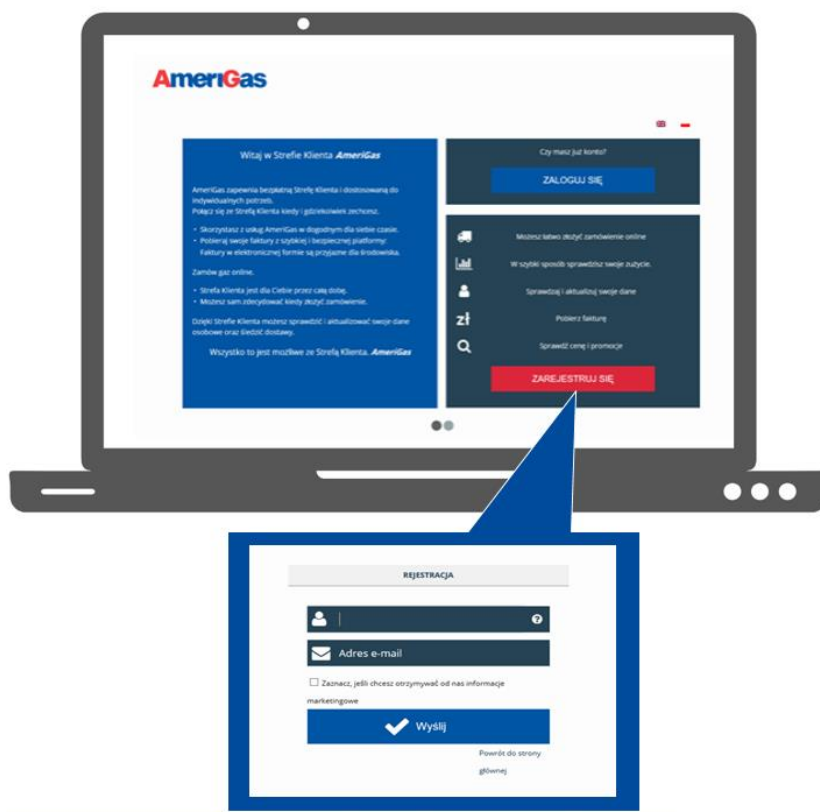
Rejestracja	1
Zakładanie konta na portalu Mój AmeriGas	1
Weryfikacja adresu mail	3
Logowanie	4
Zmiana hasła tymczasowego oraz edycja danych.....	5
Widok strony głównej Mój AmeriGas oraz opis funkcjonalności	6
Dostęp do bazy wiedzy	7
Informacje kontraktowe oraz edycja numerów kontaktowych	7
Pole „ostatnia faktura”	8
Wybrana lokalizacja dostawy (dla klientów posiadających wiele lokalizacji)	8
Pole „Umowa”	10
Pole „Płatności”	10
Pole „Lista zamówień”	11
Pole „Zużycie”	11
Składanie zamówień na gaz	12
Odczyt z gazomierza	14
Historia faktur	15
Wylogowywanie	15

Rejestracja

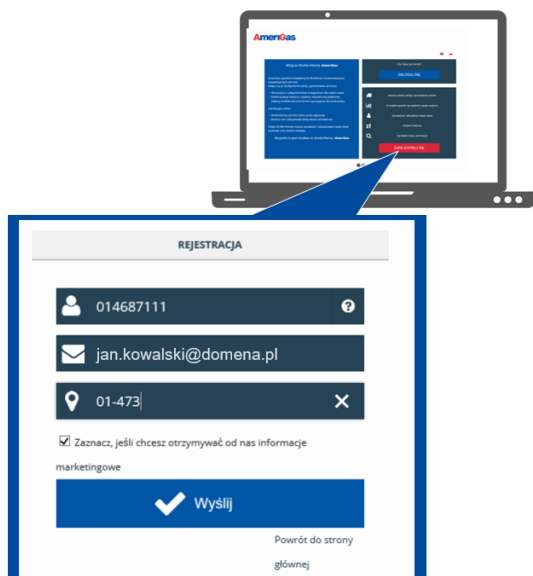
Zakładanie konta na portalu Mój AmeriGas

- Zaloguj się do portalu używając linku <https://moj.amerigas.pl>
- Wybierz opcję językową w prawym górnym rogu i kliknij w ZAREJESTRUJ SIĘ






- Podaj swój numer klienta (LOGIN=NUMER KLIENTA) oraz swój adres email.
- Kliknij 'WYŚLIJ'. W celu weryfikacji zostaniesz poproszony dodatkowo o KOD POCZTOWY (możesz podać kod z adresu korespondencyjnego lub dostaw)






- Możesz też wyrazić zgodę na komunikację marketingową zaznaczając dedykowane pole.
- Pojawi się komunikat, że na wskazany adres e-mail został wysłany mail potwierdzający założenia konta oraz zawierający dane niezbędne do zalogowania się. Sprawdź skrzynkę e-mail.




 Konto zostało założone. Wiadomość z potwierdzeniem została wysłana na podany e-mail.


REJESTRACJA

 014687111 

 jan.kowalski@domena.pl


 01-473



Zaznacz, jeśli chcesz otrzymywać od nas informacje marketingowe


 Wyślij


[Powrót do strony](#)

- Jeśli spróbujesz zalogować się bez rejestracji otrzymasz komunikat ze strony, że Twoje konto nie zostało jeszcze zarejestrowane


 **Twoje konto nie zostało jeszcze zarejestrowane. Prosimy o kontakt z naszą infolinią (801-11-77-11).**

 029041111 

..... 

 Zaloguj

[Załóż konto](#) [Zapomniałeś hasła?](#)



Weryfikacja adresu mail

- Sprawdź swoją skrzynkę pocztową, której adres podałeś podczas rejestracji

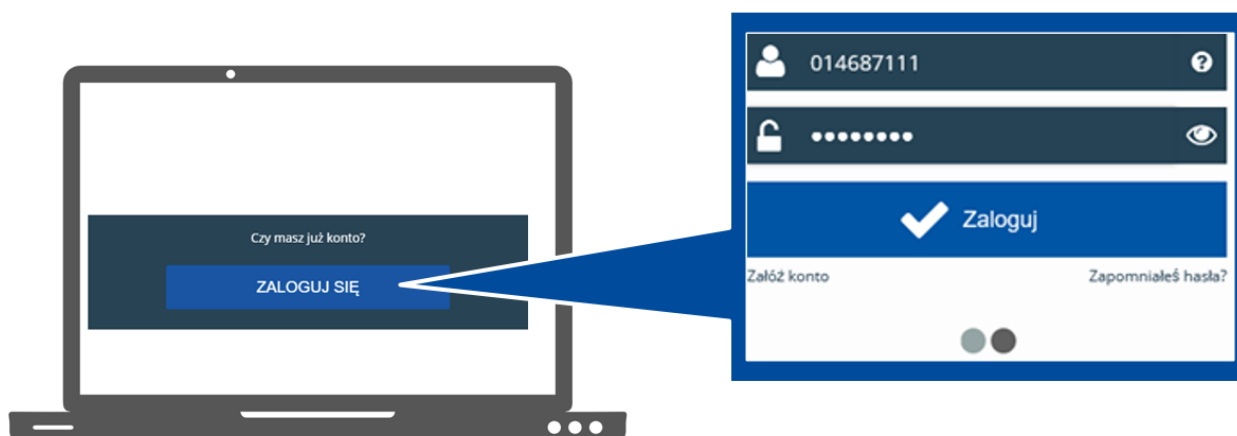




- Podane hasło służy do pierwszego zalogowania się, potem będziesz mógł je zmienić na takie, które sam preferujesz

Logowanie

- Na stronie głównej wybierz opcję ZALOGUJ SIĘ, wprowadź swój numer klienta oraz przesłane do Ciebie hasło



- Jeśli spróbujesz zalogować się bez rejestracji otrzymasz komunikat ze strony, że Twoje konto nie zostało jeszcze zarejestrowane

The screenshot shows a login interface with a red warning banner at the top. The banner contains a red exclamation mark icon and the text: "Twoje konto nie zostało jeszcze zarejestrowane. Prosimy o kontakt z naszą infolinią (801-11-77-11)." Below the banner is a login form with three main sections: a dark blue field for the phone number containing "029041111" and a question mark icon; a light blue field for the password with a masked password "*****" and an eye icon; and a large blue button with a white checkmark and the text "Zaloguj". Below the button are two links: "Załóż konto" on the left and "Zapomniałeś hasła?" on the right. At the bottom center, there are two small circles, one light green and one dark grey.

Zmiana hasła tymczasowego oraz edycja danych

- Po pierwszym zalogowaniu się zostaniesz poproszony/a o zmianę hasła
- Zweryfikuj też pozostałe dane widoczne na ekranie. Upewnij się, że widoczne numery telefonu oraz adres mail są prawidłowe i aktualne.
- Jeśli któryś z podanych numerów tel. nie jest w odpowiednim formacie należy go zmienić. Portal podpowie prawidłowy format.
- Po zmianie hasła oraz danych zatwierdź zmiany klikając w zielony przycisk („Zatwierdź” na dole formularza

← Informacje kontraktowe

Prosimy uzupełnić brakujące dane konta Strefy Klienta Amerigas

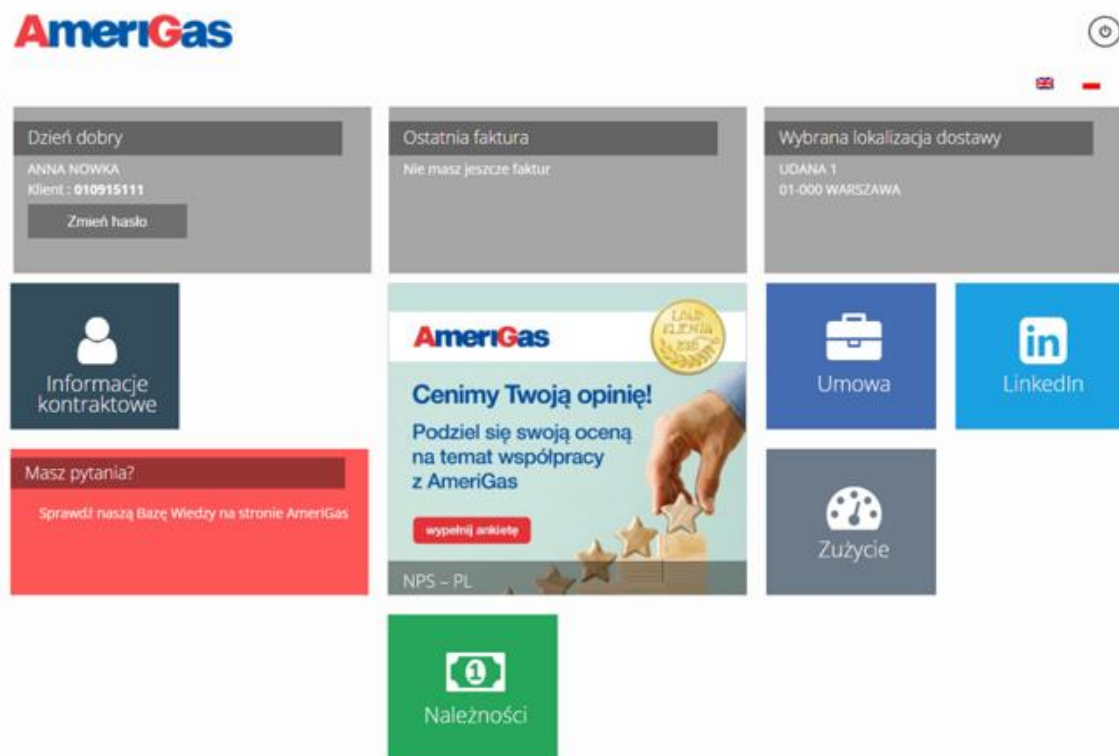
Nowe hasło* :	<input type="password" value="*****"/>	?
Potwierdź hasło* :	<input type="password" value="*****"/>	?
Nazwisko :	<input type="text" value="KOWALSKI"/>	
Adres* :	<input type="text" value="ul. Armii Krajowej"/>	
Miasto* :	<input type="text" value="WARSZAWA"/>	
Kod pocztowy* :	<input type="text" value="01-473"/>	
Kraj* :	<input type="text" value="POLAND"/>	▼
e-faktura* :	<input type="text" value="kowalski_Jan@wp.pl"/>	
Nr tel. stacjonarnego :	<input type="text"/>	
Tel. komórkowy :	<input type="text" value="555 777 111 A"/>	
	<small>Format numeru telefonu: 999-999-999</small>	
Tel. do pracy :	<input type="text" value="600-220-329"/>	
Inny nr. Tel. :	<input type="text" value="999-999-999"/>	
Nr faxu :	<input type="text"/>	

ZATWIERDŹ

Widok strony głównej Mój AmeriGas oraz opis funkcjonalności

- Strona główna składa się z kafelków odpowiadających poszczególnym funkcjonalnościom portalu. Wraz z rozwojem portalu ich ilość może ulegać zmianie





- W środkowym, największym kafelku możesz zapoznać się z aktualnie trwającymi kampaniami oraz podzielić się swoją opinią na temat współpracy z naszą firmą

Dostęp do bazy wiedzy

- W czerwonym obszarze o nazwie „Masz pytania?” możesz skorzystać z pomocy jeśli szukasz odpowiedzi na pytania znajdujące się w naszej Bazie Wiedzy. Kliknij i zostaniesz przekierowany na dedykowaną stronę. Tu znajdziesz nasz numer alarmowy oraz możesz skorzystać z opcji wysłania do nas e-maila.



Informacje kontraktowe oraz edycja numerów kontaktowych

- W kafelku o nazwie „Informacje kontraktowe” możesz sprawdzić swoje dane kontaktowe, takie jak: dane klienta, sekcję dot. wysyłki faktur, adres do fakturowania oraz telefony i adres mailowy.



← Informacje kontraktowe

Dane Klienta

Klient	010915111
Kraj	POL
Nazwisko	ANNA NOWKA
Adres	KWIATOWA 1
Kod pocztowy	02-888
Miasto	WARSZAWA

Informacje kontraktowe

Numer domowy	555-666-777
Tel. do pracy	
Tel. komórkowy	123-456-789
Inny nr. Tel.	987-654-321
Nr faxu	
E-mail	anna.nowka@domena.pl

Faktury i płatności

Częstotliwość fakturowania	Gaz: 1 raz w m-cu - szybko
Metoda fakturowania	Jedna faktura na klienta
Wysyłka faktur	drogą pocztową

Adres do fakturowania

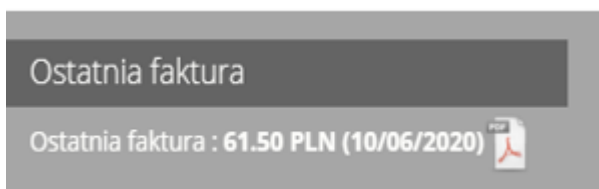
Nazwisko	ANNA NOWAK
Adres	KWIATOWA 1
Kod pocztowy	02-888
Miasto	WARSZAWA
Kraj	POLAND
Numer tel.	

ZACHOWAJ ZMIANY

- W tej sekcji możesz również edytować swoje dane kontaktowe
- Pola telefon do pracy nie da się edytować, stanowi on główny i domyślny numer telefonu
- Jeśli dodasz lub zmienisz numer telefonu kliknij ‘Zachowaj zmiany’. Jeśli nie dokonałeś zmian w tym obszarze kliknij przycisk wróć.

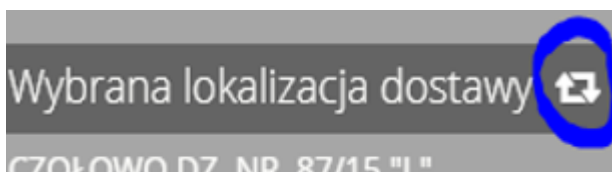
Pole „ostatnia faktura“

- W kafelku o nazwie „Ostatnia faktura“ możesz podejrzeć oraz pobrać i zapisać na komputerze swoją ostatnią fakturę od AmeriGas

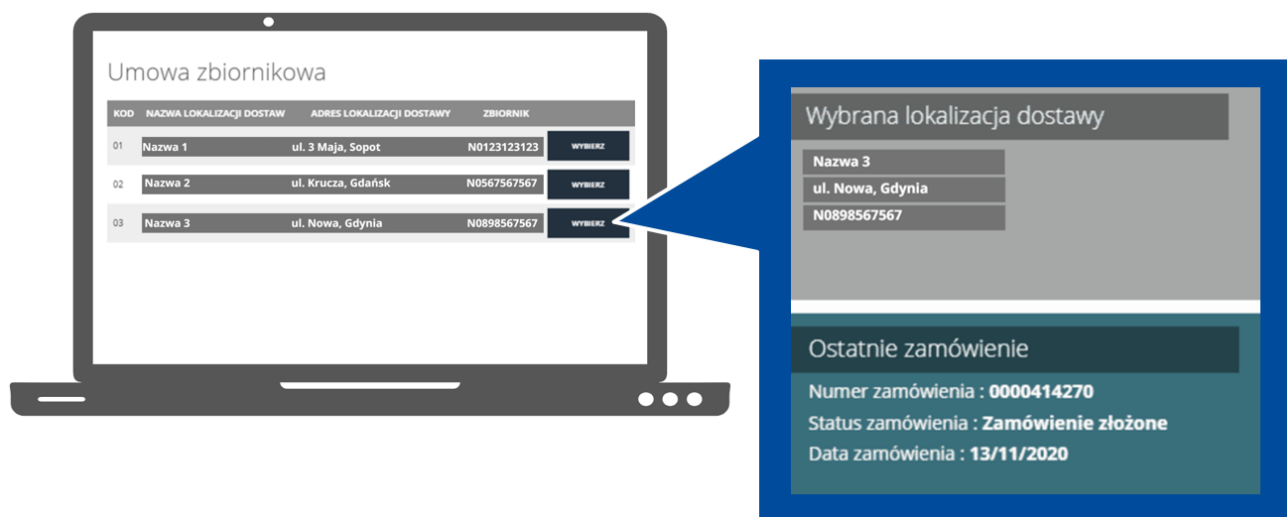


Wybrana lokalizacja dostawy (dla klientów posiadających wiele lokalizacji)

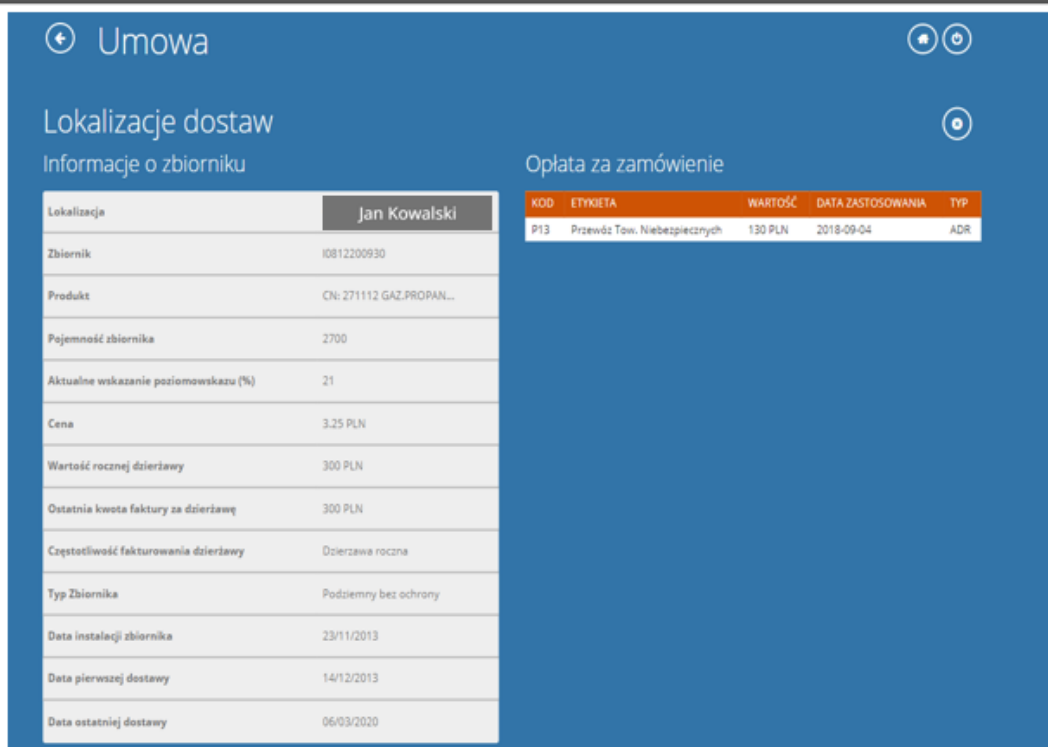
- Po prawej stronie ekranu znajdziesz informacje o wybranej lokalizacji dostawy. U klientów z wieloma lokalizacjami dostaw będziesz miał opcję po kliknięciu w przycisk widoczny obok przeglądania wszystkich danych na ekranie związanych z wybraną lokalizacją.



- Możesz tutaj wybrać inną lokalizację niż domyślnie widoczna na ekranie głównym
- Pod lokalizacją znajduje się kafelek z numerem ostatniego zamówienia (dla wybranej lokalizacji), jego status oraz data zamówienia.



- Po kliknięciu w czarny przycisk ‘WIĘCEJ’ będziesz mógł podejrzeć więcej informacji dotyczących zbiornika oraz warunków umownych dla wybranej lokalizacji.



Pole „Umowa“

- W sekcji ‘Umowa’ możesz sprawdzić takie informacje jak pojemność zbiornika, aktualne wskazanie poziomowskazu, datę ostatniej dostawy oraz cenę.
- Możesz otworzyć ‘Nasze aktualne ceny’ by zobaczyć obowiązujący cennik opłat

Umowa

Umowa/ly licznikowa/e

LOKALIZACJA	ZBIORNIK	NUMER SERYJNY	PRODUKT	DATA ODCZYTU
ANNA NOWKA	70158	46212443	CN: 271112 GAZ.PROPAN...	08/06/2021

Drogi Kliencie
Twoja cena została wyliczona w oparciu o aktualnie obowiązującą Umowę.

Wartość opłat dodatkowych
Opłaty dodatkowe są zgodne z obowiązującą Umową

[Nasze aktualne ceny](#)

CENNIK AMERIGAS POLSKA
obowiązujący od 01.10.2018 do odwołania / zmiany cennika

Lp. Nazwa usługi – opis	Cena	
	netto	brutto
Umowy Zbiornikowe – opłaty związane z realizacją umowy		
1. Dostawa mniej niż 1 000 litrów Gazu	500,00 zł	615,00 zł
2. Dostawa - realizacja zamówienia awaryjnego na życzenie Klienta	500,00 zł	615,00 zł
3. Nieuzasadnione wezwanie serwisu	300,00 zł	369,00 zł
4. Koszt wymiany Licznika	2 000,00 zł	2 460,00 zł
5. Odesłanie Gazu	450 zł	553,50 zł
6. Demontaż i transport Zbiornika po rozwiązaniu Umowy	500,00 zł	615,00 zł
7. Opłata za wystawienie papierowej faktury i przesłanie pocztą (za każdą fakturę)	5,00 zł	6,15 zł
8. Odfortowanie ksiągki rewidyjnej	650,00 zł	799,50 zł
9. Otwarcie zaworu po blokadzie Zbiornika	300,00 zł	369,00 zł
10. Zamiana pakietów AmeriGas Relax2 na AmeriGas Standard	2 000,00 zł	2 460,00 zł
11. Ponowne dostawę Gazu, o której mowa w Par 5 ust. 2 e) OUMJ	500,00 zł	615,00 zł
12. Ponowny kalibracyjny wyjazd z dostawą zbiornika oraz jednorazowy wyjazd ekipy montażowej. Jeśli z przyczyn nie leżących po stronie AmeriGas będą wymagane dodatkowe wyjazdy, wyliczona kwota może ulec zmianie.	600,00 zł	738,00 zł
13. Nieuzasadniona weryfikacja poprawności funkcjonowania Licznika na życzenie Klienta	1 000,00 zł	1 230,00 zł
14. Koszt ponownego sprawdzenia szczelności Zbiornika i ponownego zaklejenia plomby na Zbiornik w przypadku stwierdzenia przez AmeriGas naruszenia plomby na Zbiorniku, za każdy Zbiornik.	1 000,00 zł	1 230,00 zł
15. Opłata windykacyjna	30,00 zł	36,90 zł
16. Nieuprzedzone napełnienie zbiornika (nie przez firmę AmeriGas)	3 000,00 zł	
17. Opłata za każdy miesiąc przetrzymywania Zbiornika, pomimo wezwania do oddania go po rozwiązaniu Umowy	300,00 zł	369,00 zł

Pole „Płatności“

- Przejdź do zielonego kafelka „Należności“ by sprawdzić listę wystawionych faktur, możesz je otworzyć w pdf i wydrukować lub zapisać. Masz możliwość wyszukania faktur używając kryteriów wyszukiwania.

Płatności

Kryteria wyszukiwania

Wyświetl historię transakcji

Faktury do daty: 18/09/2020

Faktury od daty: 18/09/2021

WYSZUKAJ

REF.	TYP	DATA	DEBET	KREDYT	TERMIN PŁATNOŚCI	SKOPIJ FAKTURĘ
0000414270	Zamówienie	13/11/2020	6.635,85 PLN			
FS 0013954051	Faktura	10/06/2020	61,50 PLN		24/06/2020	



Pole „Lista zamówień“

- Po kliknięciu w kafelek „Lista zamówień” zostaniesz przekierowany do widoku z listą zamówień zrealizowanych i oczekujących na dostawę. Możesz wyszukiwać używając widoku z kryteriami wyszukiwania jeśli interesuje Cię dłuższy zakres czasowy.

NR ZAMÓWIENIA	TYP ZAMÓWIENIA	LOKALIZACJA	WARTOŚĆ (z VAT)	DATA UTWORZENIA	ZAPLANOWANO NA	DOSTARCZONO	ILOŚĆ	NUMER ZBIORNIKA	STATUS
Nazwa 1		ul. 3 Maja, Sopot	N0123123123				1,620.00 L	10812200930	Zamówienie złożone
Nazwa 2		ul. Krucza, Gdańsk	N0567567567			06/03/2020	1,700.00 L	10812200930	Dostarczone
Nazwa 3		ul. Nowa, Gdynia	N0898567567			23/09/2019	1,780.00 L	10812200930	Dostarczone

Pole „Zużycie“

- W kafelku o nazwie ‘Zużycie’ jesteś w stanie zaktualizować stan napełnienia swojego zbiornika

Informacje o poziomie napełnienia zbiornika

Aktualnie szacowany poziom gazu w zbiorniku: 21% (20/11/2020)

ZAKTUALIZUJ POZIOM GAZU W ZBIORNIKU

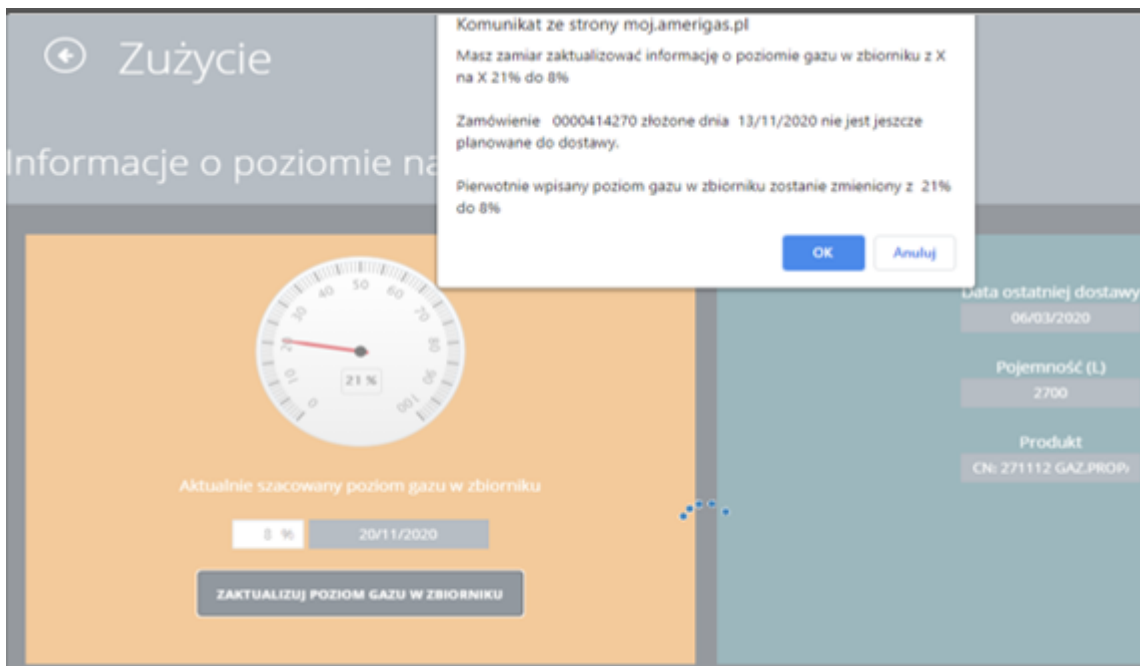
Data ostatniej dostawy: 06/03/2020

Pojemność (L): 2700

Produkt: CN: 271112 GAZ-PROP

- Zostaniesz poproszony o potwierdzenie wprowadzonych przez Ciebie danych





Składanie zamówień na gaz

- W celu złożenia zamówienia idź do kafelka 'Moje zamówienie'. Jeśli dla danego konta lub lokalizacji jest już złożone zamówienie nie będziesz w stanie złożyć kolejnego a możesz je jedynie zmodyfikować.



- Jeśli nie ma aktywnych zamówień uzupełnij w widoku poniżej potrzebne informacje.

← Moje zamówienie

Informacje Klienta

Numer klienta: 013572111

Uwagi dla kierowcy:

Lokalizacja

Kod: 14

Adres 1: ULICANA 1
01-000 WARSZAWA

Zbiornik

Zbiornik: L2012122816

Produkt: AUTOGAZ

Zmień aktualny poziom napełnienia zbiornika (%):

Planowa data

Od daty: 18/03/2021

Do daty: 21/03/2021

Ilość do dostarczenia: 2910 L

Między 20 a 30%
Dziękujemy za złożenie zamówienia

POTWIERDŹ
ANULUJ

- Możesz dodać uwagi dla kierowcy, zmienić poziom napełnienia zbiornika aby zobaczyć ilość litrów do dostarczenia w sekcji ‘Planowa data’
- Potwierdź zamówienie. Jego przyjęcie zostanie potwierdzone komunikatem

← Moje zamówienie

Twoje zamówienie zostało zapisane.
Numer zamówienia 0000414897
W ciągu kilku sekund otrzymasz e-maila z potwierdzeniem.

- Otrzymasz również mail z informacją o złożonym zamówieniu

Potwierdzenie zamówienia

DoNotReiv@americas.pl
Do

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.

AmeriGas

Dziękujemy za złożone zamówienie.

Poniżej znajdują się szczegóły Twojego zamówienia.

Numer zamówienia	0000414897	Status zamówienia	Zamówienie złożone
------------------	------------	-------------------	--------------------

Szacowana data dostawy od **18/03/2021** do **21/03/2021**

Data	18/03/2021	Ilość do dostarczenia	2910 L
Numer zbiornika	10898567567	Aktualny poziom gazu w zbiorniku	25%

Adres dostawy	ul. Nowa 100 Sopot
---------------	-----------------------

Uwagi dla kierowcy	uwagi dla kierowcy test
--------------------	-------------------------

Zaplanujemy dostawę tak szybko, jak to będzie możliwe.

Odczyt z gazomierza

- W tym miejscu po kliknięciu w czarno-czerwone pole jest możliwość zmiany odczytu gazomierza, (czerwone pole to 3 miejsca po przecinku, w czarnym liczby wpisywane na początku z 0 – zawsze 6 cyfr przed przecinkiem, np. dla odczytu 345,21 wpisujemy 000345,210)

Informacje o gazomierzu

Odczyt z gazomierza

Ostatni odczyt	000333.000
Data ostatniego odczytu z faktury	27/10/2020

000333.000 **AKTUALIZACJA ODCZYTU GAZOMIERZA**

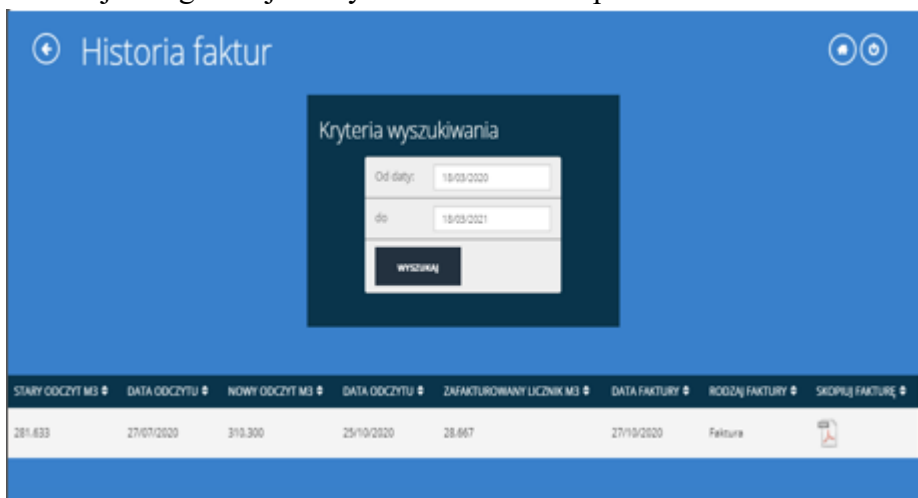
- Po każdej aktualizacji otrzymasz maila na swoją skrzynkę.





Historia faktur

- W zielonym polu „Należności” dostępne są wszystkie faktury wystawione dla danego konta. Można je z tego miejsca wydrukować i/lub zapisać.



Wylogowywanie

- Aby wyjść z portalu kliknij w przycisk ‘Wyloguj’ w prawym górnym rogu strony.

