



# Polityka Jakości

AmeriGas Polska

Data wydania:  
23 sierpnia 2017 r.

AmeriGas Polska prowadząc działalność operacyjną w obszarze magazynowania, napełniania, dystrybucji i sprzedaży gazu skroplonego (LPG) w butlach i zbiornikach ciśnieniowych, dba o zadowolenie i wygodę klientów dostarczając wyjątkowe i ekologiczne źródło energii.

Spełniamy potrzeby klientów zapewniając:

- Produkty i usługi najwyższej jakości
- Rzetelność biznesową
- Najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Zaopatrując priorytetowe segmenty rynku LPG w Polsce (domowe i przemysłowe instalacje zbiornikowe oraz butle gazowe) jesteśmy.

## ■ W drodze po tytuł Lidera Rynku LPG w Polsce

**Nasz cel osiągniemy poprzez:**

- Koncentrację na maksymalnej satysfakcji i spełnianiu oczekiwań klientów
- Wzrost zaangażowania pracowników, ich motywacji oraz rozwój ich kompetencji
- Podejmowanie działań ukierunkowanych na wzrost rozpoznawalności marki AmeriGas
- Efektywną i ustandaryzowaną obsługę klienta poprzez ciągły monitoring i doskonalenie
- Wzrost rozumiany jako rozwój sprzedaży, optymalizację operacyjną i logistyczną, innowacyjność oraz wyróżnienie oferty handlowej
- Zwiększenie zyskowności firmy poprzez optymalizację i doskonalenie procesów oraz rzetelne zarządzanie informacjami
- Ustanowienie oraz monitorowanie celów i miar efektywności zintegrowanego Systemu Zarządzania.

**Niniejsza polityka poddawana jest regularnym przeglądom, uzgadniana i komunikowana wszystkim pracownikom AmeriGas Polska celem wzmocnienia indywidualnego wkładu w osiągnięcie powyższego celu organizacji.**

**Kevin Kelleher**

Dyrektor Generalny

**Konrad Malec**

Dyrektor ds.  
Finansowych i IT

**Wioleta Łągowska**

Dyrektor ds.  
Logistyki

**Agnieszka  
Stochmal**

Dyrektor ds.  
Sprzedaży,  
Marketingu i Obsługi  
Klienta

**Piotr Józwicki**

Dyrektor ds.  
Personalnych

**Martin Miartus**

Dyrektor ds.  
Technicznych