



## INFORMACJA DLA KLIENTA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

**AmeriGas Polska sp. z o.o. ("AmeriGas")** zobowiązała się do zachowania prywatności oraz ochrony danych osobowych. AmeriGas to spółka zależna UGI International. Spółki zależne UGI International działające na Europejskim Obszarze Gospodarczym ("**EOG**") oraz w Szwajcarii i Wielkiej Brytanii, w tym również AmeriGas, są określane łącznie w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności jako "**UGI**". Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, które uzyskujemy od Państwa, jako naszych klientów, byłych klientów lub potencjalnych klientów, albo gdy zostały one wygenerowane w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług lub poprzez dokonywanie zakupów naszych produktów. Niniejszą Informację o Polityce Prywatności przekazujemy Państwu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym między innymi przepisami wdrażającymi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz wszystkich pozostałych przepisów prawa krajowego je wdrażających (łącznie określanymi jako "**Przepisy o Prywatności Danych**"). Dotyczy ona mieszkańców obszaru EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii korzystających lub zamierzających korzystać z naszych usług i wyjaśnia jakie Dane Osobowe (zgodnie z definicją zawartą w Przepisach o Prywatności Danych) Państwo nam przekazują i w jaki sposób wykorzystujemy je do świadczenia usług i dostarczania naszych produktów dla Państwa. Niniejsza Informacja o polityce prywatności nie ma zastosowania do klientów, poprzednich klientów lub potencjalnych klientów na żadnym innym terytorium poza EOG, Szwajcarią i Wielką Brytanią.

Zgodnie z obowiązującymi Przepisami o Prywatności Danych, AmeriGas jest administratorem Państwa Danych Osobowych. Administrator danych określa cele i sposoby przetwarzania Państwa Danych Osobowych i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zagwarantowania, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami. W niniejszej Informacji o Polityce Prywatności zamieszczamy podsumowanie Państwa praw do kontroli sposobu wykorzystywania Państwa Danych Osobowych. AmeriGas świadczy usługi na rzecz swoich klientów i dlatego naszym celem jest umożliwienie Państwu, jako naszym klientom, kontroli nad sposobem, w jaki wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe. Niniejsza Informacja o Polityce Prywatności może być co jakiś czas aktualizowana. Jeśli istotnie zmienimy nasze praktyki dotyczące danych osobowych lub niniejszą Informację, wydamy poprawioną Informację i/lub podejmiemy inne kroki, aby powiadomić Państwa o zmianach zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych.

### Państwa Dane Osobowe

Państwa Dane Osobowe obejmują wszelkie informacje w których są Państwo zidentyfikowani lub na podstawie których można Państwa zidentyfikować. Możemy gromadzić i przetwarzać Państwa następujące Dane Osobowe: (i) nazwisko i imiona; (ii) adres pocztowy oraz adres email (jeśli został podany); (iii) adres do dostaw oraz współrzędne GPS; (iv) data i miejsce urodzenia; (v) numery telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego; (vi) Państwa numer klienta; (vii) numery identyfikacyjne, takie jak numer PESEL; a także (viii) dane dotyczące karty i konta bankowego.

Gromadzimy różnego rodzaju Dane Osobowe, które pochodzą z różnych źródeł, w tym: (i) informacje dotyczące konta, które przekazują nam Państwo w czasie otwierania i modyfikacji konta; (ii) informacje, które przekazują Państwo nam bezpośrednio podczas rejestracji w celu korzystania z naszej strony internetowej; (iii) informacje, które przekazują nam Państwo w celu nabycia naszych usług i/lub produktów; (iv) informacje, które gromadzimy na temat korzystania przez Państwa z naszych usług, zakupu naszych produktów oraz informacje, które Państwo nam przekazujecie w wiadomościach email, podczas rozmów telefonicznych lub które otrzymujemy od upoważnionych przez nas osób trzecich; a także (v) informacje, które gromadzimy w celu zrealizowania płatności telefonicznej lub w Internecie.

Niektóre z Danych Osobowych, które Państwo nam przekazują mogą obejmować informacje o stanie zdrowia lub inne dane wrażliwe bądź stanowić szczególną kategorię danych osobowych. W przypadku przekazania nam takich informacji, wykorzystujemy je tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest to istotne z punktu widzenia naszej współpracy z Państwem (np. w naszej komunikacji z Państwem lub w zakresie niezbędnym do świadczenia usług lub odpowiedzi na Państwa zapytania lub wnioski).



Ponadto możemy łączyć Państwa Dane Osobowe zebrane w momencie podpisywania umowy z innymi Danymi Osobowymi, które my lub strony trzecie zgodnie z prawem zbieramy na Twój temat, takimi jak w szczególności nasza komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub w inny sposób lub nagrania dokonane podczas naszej komunikacji telefonicznej. Jeśli nagrywamy rozmowy (o czym powiadomiono Cię na początku takich nagranych rozmów), rozmowy te będą zawierać Państwa Dane Osobowe a nagrania z tych rozmów przechowujemy przez obowiązujące u nas okresy przechowywania (opisane w dalszej części Informacji). Wszystkie Państwa Dane Osobowe zebrane bezpośrednio lub pośrednio będą przetwarzane i chronione zgodnie z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności.

Za Państwa zgodą, w podanych poniżej sytuacjach gromadzimy niektóre Państwa Dane Osobowe:

- do celów marketingowych, subskrypcje w celu otrzymywania naszych informacji handlowych lub informacji o promocjach, wizytach domowych, uczestnictwa lub zapisu na uczestnictwo w targach lub wydarzeniach;
- w przypadku korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych, zwłaszcza podczas tworzenia lub zarządzania Państwa kontami klienta;
- do zdolności do dokonywania płatności telefonicznie lub online
- w komunikacji, w szczególności z obsługą klienta lub obsługą dostaw;
- monitorując jakość naszych usług, zwłaszcza nagrywając rozmowy telefoniczne z Państwem;
- zarządzając naszymi programami lojalnościowymi;
- składając przez Państwa oświadczenia o kaucji za butle/zbiorniki;
- poprzez Państwa uczestnictwo w konkursach lub ankietach oraz/lub
- przeprowadzając ankiety/badania przez specjalistycznych operatorów.

Nie prosimy o przekazywanie, ani według naszej najlepszej wiedzy, nie gromadzimy Danych Osobowych dotyczących osób w wieku poniżej 16 lat.

### **Dlaczego gromadzimy Państwa Dane Osobowe?**

Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celu prowadzenia naszej działalności i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych przez nas usług. Gromadzimy wyłącznie Dane Osobowe, które są odpowiednie, istotne oraz ograniczone do tych, które są konieczne w świetle celów, dla których są przetwarzane.

Jedną z podstaw prawnych gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest wykonanie wszystkich czynności przed zawarciem umowy, po jej zawarciu oraz na etapie realizacji umowy o dostawę gazu zawartej pomiędzy Państwem a AmeriGas ("**Umowa**"). Państwa Dane Osobowe gromadzimy także w celu spełnienia ciężących na nas obowiązków regulacyjnych lub umownych, a także w celu ochrony i realizacji naszych interesów, w szczególności w związku z roszczeniami prawnymi i innymi sporami z klientami oraz/lub osobami trzecimi.

Do celów związanych z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności, czynności podejmowane przed zawarciem umowy oznaczają wszelkie działania podejmowane przez nas podczas prezentacji naszych usług i oferty produktowej, które mogą wymagać gromadzenia Danych Osobowych w celu spełnienia Państwa oczekiwań.

Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. W przypadku nieprzekazania Danych Osobowych nie jesteśmy w stanie spełnić Państwa próśb, dostarczyć zamawianych produktów lub zrealizować usług.

W szczególności, Państwa Dane Osobowe wykorzystujemy z następujących powodów:

- realizacja naszych obowiązków wynikających z Umowy w zakresie dostawy produktów i świadczenia usług
- umożliwienie realizacji płatności;
- oferowanie usług, które odpowiadają Państwa potrzebom;
- wypełnianie ciężących na nas obowiązków i wymogów prawnych;



- zarządzanie wszelkimi sporami prawnym z Państwem lub z osobami trzecimi, w których wykorzystywane są Państwa Dane Osobowe;
- zarządzanie wszelkimi problemami technicznymi lub prośbami o wsparcie, które mogą się pojawić;
- wykorzystywanie segmentacji klientów, aby wspierać rozwój bardziej dopasowanej komunikacji, usług i/lub ofert dla klientów; oraz
- realizacja naszych zobowiązań wobec Państwa.

Przetwarzamy również Państwa Dane Osobowe w celu realizacji naszych uzasadnionych celów:

- Wysyłanie Państwu informacji handlowych i reklamowych w oparciu o Państwa preferencje i za Państwa zgodą;
- Opracowywanie skutecznych i innowacyjnych produktów;
- Podejmowanie analiz i opracowywanie statystyk w celu dostosowania naszych działań handlowych i logistycznych;
- Ułatwienie realizacji zamówień, w tym planowanie tras i prognozy popytu.

### **Co robimy z Państwa Danymi Osobowymi ?**

Państwa Dane Osobowe mogą być przekazywane do następujących odbiorców jeśli jest to konieczne dla osiągnięcia celu gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych:

- Odbiorcy wewnętrzni: nasze centra obsługi klienta i biura logistyczne; nasze działy finansów, prawne i marketingu; działy marketingu naszych spółek zależnych; a także działy prawne i audytu wewnętrznego naszych podmiotów powiązanych, w tym naszej spółki dominującej, które mogą znajdować się w krajach trzecich i które są zobowiązane do spełnienia obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych osobowych.
- Odbiorcy będący osobami trzecimi zatrudnione przez nas w celu realizacji Umowy lub umożliwienia nam realizacji usług i dostarczanie produktów naszym klientom, nasi zewnętrzni doradcy i audytorzy, nasi kontrahenci (w stosownych przypadkach) i zatrudnieni przez nas usługodawcy; odbiorcy będący osobami trzecimi obejmujące: firmy transportowe; inspektorzy i osoby odpowiedzialne za obsługę techniczną instalacji; centra obsługi telefonicznej; organizatorzy imprez, agencje public relations, reklamowe i marketingowe; platformy partnerskie; podmioty generujące potencjalnych klientów; drukarnie, podmioty świadczące usług zarządzania dokumentami oraz archiwizacji dokumentów papierowych oraz archiwizacji w internecie; podmioty świadczące usługi badań i analizy statystycznej; podmioty świadczące usługi utrzymania aplikacji podmiotów zewnętrznych, serwisu oprogramowania i przechowywania danych; banki, a także w przypadku sporów, śledczy, radcowie prawni, agencje windykacyjne, komornicy, adwokaci i prawnicy, a także strony sporu.

Możemy ujawnić Państwa dane osobowe naszym podwykonawcom, agentom lub dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracujemy, aby pomóc nam w świadczeniu usług.

Mogą wystąpić przypadki, gdy ujawnimy Państwa dane osobowe innym stronom w celu: (i) przestrzegania prawa lub odpowiedzi na obowiązkowe procesy prawne (takie jak nakaz przeszukania lub nakaz sądowy) lub żądanie informacji od organu regulacyjnego lub ze względu na inny cel prawny; (ii) weryfikowania lub egzekwowania zgodności z zasadami regulującymi usługi; lub (iii) ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa naszego lub któregośkolwiek z naszych podmiotów stowarzyszonych, partnerów biznesowych lub klientów lub w inny sposób w uzasadnionych interesach biznesowych naszych i/lub naszych podmiotów stowarzyszonych oraz zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych.

Możemy udostępniać Państwa Dane Osobowe innym podmiotom gospodarczym w związku ze sprzedażą, cesją, fuzją lub innym przeniesieniem całości lub części naszej działalności na ten podmiot gospodarczy.

W każdym przypadku, gdy będziemy musieli udostępnić Państwa Dane Osobowe stronom trzecim, ograniczymy

charakter i kategorie Danych Osobowych do tych, które są wymagane do spełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie lub naszych wymogów prawnych i/lub regulacyjnych. Możemy dokonać deidentyfikacji Państwa Danych Osobowych w celu ochrony Państwa prywatności.

### **Międzynarodowy transfer Danych Osobowych**

Ze względu na wielonarodowy charakter Grupy UGI, niektóre spółki stowarzyszone i inni odbiorcy wymienieni powyżej mogą znajdować się w krajach (w tym w Stanach Zjednoczonych), które nie zapewniają poziomu ochrony danych równoważnego z poziomem określonym przez prawo w Państwa kraju. Gdy przekazujemy Dane Osobowe do odbiorców znajdujących się poza Unią Europejską, Europejskim Obszarem Gospodarczym, Szwajcarią lub Wielką Brytanią, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony Państwa Danych Osobowych, w tym odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa oraz poprzez wdrożenie odpowiednich środków umownych w celu zabezpieczenia takiego przeniesienia, zgodnie z obowiązującym prawem.

Stosujemy głównie standardowe klauzule umowne w formie zatwierdzonej przez Komisję Europejską, ale możemy również opierać się na decyzjach adekwatności, Wiążących Regułach Korporacyjnych lub wszelkich przyszłych mechanizmach zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Kopie odpowiednich umów lub dowody jakiegokolwiek innego zastosowanego mechanizmu mogą zostać udostępnione na żądanie.

### **Jak długo przechowujemy Państwa Dane Osobowe ?**

Państwa Dane Osobowe związane z korzystaniem z naszych usług przechowujemy przez cały czas trwania relacji z Państwem jako klientem oraz przez wymagany prawnie okres obowiązujący w danym kraju plus przez okres niezbędny ze względu na wymogi prawne, audytowe i podatkowe. Po upływie tego okresu Dane Osobowe związane z Państwa kontem oraz korzystaniem przez Państwa z usług są kasowane lub podlegają anonimizacji zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych. Wszystkie Dane Osobowe przekazane przez Państwa do celów marketingowych są przechowywane do czasu powiadomienia nas przez Państwa o tym, że rezygnują Państwo z otrzymywania tych informacji.

### **Jakie są Państwa prawa?**

Mają Państwo szereg praw dotyczących Państwa Danych Osobowych zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych. Z zastrzeżeniem określonych warunków określonych w Przepisach o Prywatności Danych, mogą Państwo żądać: (i) dostępu do Państwa Danych Osobowych; (ii) korekty Państwa istniejących Danych Osobowych; (iii) usunięcia Państwa Danych Osobowych, z zastrzeżeniem innych obowiązków prawnych lub umownych; (iv) przeniesienia Państwa Danych Osobowych (prawo do przeniesienia umożliwia Państwu uzyskanie części Państwa Danych Osobowych w otwartym formacie czytelnym dla urzędów), w sytuacji Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody i w sposób zautomatyzowany; (v) sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych lub (vi) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych Osobowych w celu weryfikacji ich dokładności, z zastrzeżeniem ich usunięcia lub skorzystania do ochrony Państwa praw określonych w przepisach. Macie Państwo również prawo do zgłaszania wątpliwości lokalnemu organowi nadzorcemu w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa Danych Osobowych.

Aby skorzystać z któregoś z tych praw, jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Informacji o Polityce Prywatności lub naszego postępowania z Państwa danymi osobowymi lub jeśli zechcą Państwo zgłosić skargę dotyczącą naszego postępowania z Państwa danymi osobowymi, mogą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych przesyłając wiadomość email na adres [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com).