



## INFORMACJA DLA KLIENTA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

**AmeriGas Polska sp. z o.o. ("AmeriGas")** zobowiązała się do zachowania prywatności oraz ochrony danych osobowych oraz respektowania dwóch zasad określonych w Karcie Praw Podstawowych Unii Europejskiej. AmeriGas to spółka zależna UGI International. Spółki zależne UGI International działające na Europejskim Obszarze Gospodarczym ("**EOG**") oraz w Szwajcarii i Wielkiej Brytanii, w tym również AmeriGas, są określane łącznie w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności jako "**UGI**". Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, które uzyskujemy od Państwa, jako naszych klientów, byłych klientów lub potencjalnych klientów, albo gdy zostały one wygenerowane w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług lub poprzez dokonywanie zakupów naszych produktów. Niniejszą Informację o Polityce Prywatności przekazujemy Państwu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym między innymi przepisami wdrażającymi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (łącznie określanymi jako "**Przepisy o Prywatności Danych**"). Informacja o Polityce Prywatności dotyczy mieszkańców obszaru EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii korzystających lub zamierzających korzystać z naszych usług i wyjaśnia jakie Dane Osobowe (zgodnie z definicją zawartą w Przepisach o Prywatności Danych) Państwo nam przekazują i w jaki sposób my wykorzystujemy je do świadczenia usług i dostarczania naszych produktów do Państwa.

Niniejsza Informacja o Polityce Prywatności nie dotyczy klientów, byłych klientów lub potencjalnych klientów na żadnym innym terytorium znajdującym się poza obszarem EOG, Szwajcarią i Wielką Brytanią.

Zgodnie z obowiązującymi Przepisami o Prywatności Danych, AmeriGas jest administratorem Państwa Danych Osobowych. Administrator danych określa cele i sposoby przetwarzania Państwa Danych Osobowych i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zagwarantowania, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami. W niniejszej Informacji o Polityce Prywatności zamieszczamy podsumowanie Państwa praw do kontroli sposobu wykorzystywania Państwa Danych Osobowych. AmeriGas świadczy usługi na rzecz swoich klientów i dlatego naszym celem jest umożliwienie Państwu, jako naszym klientom, kontroli nad sposobem, w jaki wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe. Niniejsza Informacja o Polityce Prywatności może być co jakiś czas aktualizowana. Dalsze korzystanie przez Państwa z naszych usług oraz/lub nabywanie naszych produktów oznacza Państwa zgodę na zaktualizowaną Informację o Polityce Prywatności obowiązującą w danym czasie.

### Dane Osobowe

Państwa Dane Osobowe obejmują wszelkie informacje w których są Państwo zidentyfikowani lub na podstawie których można Państwa zidentyfikować. Możemy gromadzić i przetwarzać Państwa następujące Dane Osobowe: (i) nazwisko i imiona; (ii) adres pocztowy oraz adres e-mail (jeśli został podany); (iii) adres do dostaw oraz współrzędne GPS; (iv) datę i miejsce urodzenia; (v) numery telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego; (vi) Państwa numer klienta; (vii) numery identyfikacyjne, takie jak numer PESEL; a także (viii) dane dotyczące konta bankowego.

Gromadzimy różnego rodzaju Dane Osobowe, które pochodzą z różnych źródeł, w tym: (i) informacje dotyczące konta, które przekazują nam Państwo w czasie otwierania i modyfikacji konta; (ii) informacje, które przekazują Państwo nam bezpośrednio podczas rejestracji w celu korzystania z naszej strony internetowej; (iii) informacje, które przekazują nam Państwo w celu nabycia naszych usług i/lub produktów; (iv) informacje, które gromadzimy na temat korzystania przez Państwa z naszych usług, zakupu naszych produktów oraz informacje, które Państwo nam przekazujecie w wiadomościach e-mail, podczas rozmów telefonicznych lub które otrzymujemy od upoważnionych przez nas osób trzecich; a także (v) informacje, które gromadzimy w celu zrealizowania płatności w Internecie.

Niektóre z Danych Osobowych, które Państwo nam przekazują mogą obejmować informacje o stanie zdrowia lub inne dane wrażliwe bądź należeć do danych osobowych szczególnych kategorii. W przypadku przekazania nam takich



informacji, wykorzystujemy je tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest to istotne z punktu widzenia naszej współpracy z Państwem (np. w naszej komunikacji z Państwem lub w zakresie niezbędnym do świadczenia usług lub odpowiedzi na Państwa zapytania lub wnioski).

Ponadto, możemy łączyć Państwa Dane Osobowe uzyskane podczas podpisywania umowy z innymi Państwa Danymi Osobowymi zgromadzonymi przez nas lub przez upoważnione osoby trzecie zgodnie obowiązującymi przepisami. W szczególności uzyskanymi podczas naszej komunikacji prowadzonej przy pomocy poczty elektronicznej, rozmów telefonicznych oraz w wyniku nagrań wykonanych podczas naszych rozmów telefonicznych lub w inny sposób. W przypadku nagrywania rozmów telefonicznych (o czym są Państwo informowani na początku takich rozmów telefonicznych), będą one zawierać Państwa Dane Osobowe, a nagrania z tych rozmów zachowujemy przez obowiązujące u nas okresy przechowywania (opisane w dalszej części Informacji). Wszystkie Państwa Dane Osobowe, zgromadzone bezpośrednio lub pośrednio, są przetwarzane i chronione zgodnie z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności.

Za Państwa zgodą, w podanych poniżej sytuacjach gromadzimy niektóre Państwa Dane Osobowe:

- do celów marketingowych, subskrypcje w celu otrzymywania naszych informacji handlowych lub informacji o promocjach, wizytach domowych, uczestnictwa lub zapisu na uczestnictwo w targach lub wydarzeniach;
- w przypadku korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych, zwłaszcza podczas tworzenia lub zarządzania Państwa kontami klienta;
- w komunikacji, w szczególności z obsługą klienta lub obsługą dostaw;
- monitorując jakość naszych usług, zwłaszcza nagrywając rozmowy telefoniczne z Państwem;
- zarządzając naszymi programami lojalnościowymi;
- składając przez Państwa oświadczenia o kaucji za butle/zbiorniki;
- poprzez Państwa uczestnictwo w konkursach lub ankietach oraz/lub
- przeprowadzając ankiety/badania przez specjalistycznych operatorów.

Nie prosimy o przekazywanie, ani według naszej najlepszej wiedzy, nie gromadzimy Danych Osobowych dotyczących osób w wieku poniżej 16 lat.

### **Dlaczego gromadzimy Państwa Dane Osobowe?**

Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celu prowadzenia naszej działalności i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych przez nas usług. Gromadzimy wyłącznie Dane Osobowe, które są odpowiednie, istotne oraz ograniczone do tych, które są konieczne w świetle celów, dla których są przetwarzane.

Podstawą prawną gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest wykonanie wszystkich czynności przed zawarciem umowy, po jej zawarciu oraz na etapie realizacji umowy o dostawę gazu zawartej pomiędzy Państwem a AmeriGas ("**Umowa**"). Państwa Dane Osobowe gromadzimy także w celu spełnienia ciężących na nas obowiązków regulacyjnych lub umownych, a także w celu ochrony i realizacji naszych interesów, w szczególności w związku z roszczeniami prawnymi i innymi sporami z klientami oraz/lub osobami trzecimi.

Do celów związanych z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności, czynności podejmowane przed zawarciem umowy oznaczają wszelkie działania podejmowane przez nas podczas prezentacji naszych usług i oferty produktowej, które mogą wymagać gromadzenia Danych Osobowych w celu spełnienia Państwa oczekiwań.

Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. W przypadku nieprzekazania Danych Osobowych nie jesteśmy w stanie spełnić Państwa próśb, dostarczyć zamawianych produktów lub zrealizować usług.

W szczególności, Państwa Dane Osobowe wykorzystujemy z następujących powodów:

- realizacja naszych obowiązków wynikających z Umowy w zakresie dostawy produktów i świadczenia usług;
- umożliwienie realizacji płatności;
- oferowanie usług, które odpowiadają Państwa potrzebom;
- przesyłanie informacji handlowych i reklamowych zgodnie z Państwa preferencjami i za Państwa zgodą;
- opracowanie efektywnych i innowacyjnych produktów;



- prowadzenie analiz, opracowanie danych statystycznych i wykorzystanie analiz danych w celu dostosowania naszych działań handlowych i logistycznych;
- ułatwienie realizacji zamówień, w tym planowanie tras i prognozowanie zapotrzebowania;
- wypełnianie ciężących na nas obowiązków i wymogów prawnych;
- zarządzanie wszelkimi sporami prawnym z Państwem lub z osobami trzecimi, w których wykorzystywane są Państwa Dane Osobowe;
- prowadzenie automatycznego przetwarzania i profilowania; a także
- realizacja naszych zobowiązań wobec Państwa.

### **Co robimy z Państwa Danymi Osobowymi ?**

Wszystkie Państwa Dane Osobowe, które gromadzimy, lub które Państwo generują, są wykorzystywane do świadczenia usług. Z tego względu podstawą prawną przetwarzania przez nas Państwa Danych Osobowych jest realizacja zawartej z Państwem Umowy oraz podejmowanie koniecznych czynności przed jej podpisaniem.

Państwa Dane Osobowe przetwarzamy również w naszym prawnie uzasadnionym interesie lub interesie osób trzecich, co obejmuje nasz wymóg korzystania z Państwa Danych Osobowych w postępowaniach sądowych lub w innych celach wynikających z przepisów prawa przez nas lub przez nasze podmioty powiązane i może również obejmować konieczność przesyłania Państwa Danych Osobowych do krajów trzecich, w których nie obowiązują odpowiednie przepisy o ochronie danych osobowych, takich jak Stany Zjednoczone, gdzie siedzibę ma nasza spółka dominująca. W takim przypadku podejmujemy odpowiednie działania w celu ochrony Państwa Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami Przepisów o Ochronie Danych. Chronimy prywatność i bezpieczeństwo szczególnej kategorii Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami Przepisów o Ochronie Danych.

Mogą Państwo również wyrazić zgodę na użycie przez nas Państwa Danych Osobowych w sposób opisany powyżej w niniejszej Informacji. Nie wykorzystujemy Państwa Danych Osobowych do jakichkolwiek innych celów bez Państwa zgody. Mają Państwo prawo do poinformowania nas o braku swojej zgody na kontakt z naszej strony w innych celach oraz w dowolnym momencie mimo pierwotnie udzieleniu takiej zgody.

Mamy także prawo do przetwarzania Państwa Danych Osobowych w celu wypełnienia obowiązujących nas wymogów prawnych oraz/lub zobowiązań umownych wobec Państwa w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, zarządzania Państwa kontem klienta oraz rozwiązywania wszelkich problemów technicznych bądź reagowania na Państwa wnioski o wsparcie, które mogą się pojawić.

Niektóre z Państwa Danych Osobowych są przetwarzane przez nas w Stanach Zjednoczonych i są przechowywane na serwerach znajdujących się w tym kraju. Korzystając z naszych usług wyraźnie przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na przesyłanie niektórych spośród Państwa Danych Osobowych do Stanów Zjednoczonych, gdzie mogą obowiązywać niższe standardy ochrony danych osobowych niż w kraju Państwa zamieszkania. Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa zostały opisane poniżej w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności.

Państwa Dane Osobowe mogą być przekazywane do następujących odbiorców jeśli jest to konieczne dla osiągnięcia celu gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych:

- Odbiorcy wewnętrzni: nasze centra obsługi klienta i biura logistyczne; nasze działy finansów, prawne i marketingu; działy marketingu naszych spółek zależnych; a także działy prawne i audytu wewnętrznego naszych podmiotów powiązanych, w tym naszej spółki dominującej, które mogą znajdować się w krajach trzecich i które są zobowiązane do spełnienia obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych osobowych.
- Odbiorcy będący osobami trzecimi zatrudnione przez nas w celu realizacji Umowy lub umożliwienia nam realizacji usług i dostarczanie produktów naszym klientom, nasi zewnętrzni doradcy i audytorzy, nasi kontrahenci (w stosownych przypadkach) i zatrudnieni przez nas usługodawcy; odbiorcy będący osobami trzecimi obejmujące: firmy transportowe; inspektorzy i osoby odpowiedzialne za obsługę techniczną instalacji; centra obsługi telefonicznej; organizatorzy imprez, agencje public relations, reklamowe i marketingowe; platformy partnerskie; podmioty

generujące potencjalnych klientów; drukarnie, podmioty świadczące usług zarządzania dokumentami oraz archiwizacji dokumentów papierowych oraz archiwizacji w Internecie; podmioty świadczące usługi badań i analizy statystycznej; podmioty świadczące usługi utrzymania aplikacji podmiotów zewnętrznych, serwisu oprogramowania i przechowywania danych; banki, a także w przypadku sporów, śledczy, radcowie prawni, agencje windykacyjne, komornicy, adwokaci i prawnicy, a także strony sporu.

Nie udzielamy żadnym innym osobom trzecim dostępu do Państwa Danych Osobowych, z wyjątkiem zakresu wymaganego lub dopuszczalnego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub zgodnie z naszymi politykami prywatności. Państwa Dane Osobowe możemy przekazywać naszym podwykonawcom, agentom lub podmiotom świadczącym usługi płatnicze (których siedziba może znajdować się w Stanach Zjednoczonych lub poza terytorium EOG), z którymi zawieramy umowy w celu uzyskania pomocy w świadczeniu usług, pod warunkiem, że tacy podwykonawcy lub agenci wyrażą pisemną zgodę na przestrzeganie i stosowanie norm dotyczących prywatności i bezpieczeństwa opisanymi w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności. W każdym przypadku przekazywanie Państwa Danych Osobowych będzie objęte standardowymi klauzulami umownymi Komisji Europejskiej zawartej przez podmioty, których to dotyczy:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

W pewnych przypadkach możemy ujawniać Państwa Dane Osobowe innym osobom trzecim w celu: (i) spełnienia wymogów prawnych lub udzielenia odpowiedzi na obowiązkowy proces prawny (taki jak nakaz przeszukania lub nakaz sądowy) lub na żądanie udzielenia informacji skierowany przez uprawniony organ administracji publicznej lub inny podmiot z uzasadnionych powodów prawnych; (ii) weryfikacji lub wyegzekwowania zgodności z politykami regulującymi świadczenie usług lub (iii) ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa naszego przedsiębiorstwa lub któregokolwiek z naszych podmiotów powiązanych, partnerów biznesowych lub klientów, albo w innym prawnie uzasadnionym celu naszym i/lub naszych podmiotów zależnych zgodnym z prawem i z Przepisami o Prywatności Danych.

Państwa Dane Personalne możemy przekazywać innym podmiotom gospodarczym w związku ze sprzedażą, cesją, fuzją lub innym przeniesieniem całości lub części naszego przedsiębiorstwa do takiego podmiotu gospodarczego.

W każdym przypadku, kiedy konieczne będzie przekazanie Państwa Danych Osobowych osobom trzecim, ograniczymy charakter i kategorie Danych Osobowych do takich, które są niezbędne dla spełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Państwa lub obowiązujących wymogów prawnych. W celu ochrony Państwa Danych Osobowych możemy dokonać ich dezidentyfikacji.

### **W jaki sposób chronimy Państwa Dane Osobowe ?**

Podejmujemy działania w celu zapewnienia ochrony Państwa Danych Osobowych od momentu opracowywania naszych produktów, usług, stron i aplikacji. Przesyłane dane dotyczące Państwa kont bankowych są szyfrowane przy pomocy protokołu Secure Socket Layer (SSL). Nasi pracownicy mają wiedzę o wszelkich restrykcjach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych i okresowo uczestniczą w szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych oraz przestrzegają wewnętrznych polityk zgodnych z obowiązującymi przepisami europejskimi i krajowymi.

Rozumiemy, że bezpieczne przechowywanie danych jest niezmiernie ważne. W związku z tym przechowujemy Dane Osobowe oraz inne dane z wykorzystaniem odpowiednich zabezpieczeń fizycznych, technicznych i administracyjnych do zabezpieczenia danych przed przewidywalnymi ryzykami, takimi jak nieuprawnione użycie, dostęp, ujawnienie, zniszczenie lub modyfikacja. Chociaż podejmujemy działania w dobrej wierze w celu przechowywania gromadzonych przez nas informacji w bezpiecznym środowisku operacyjnym niedostępnym dla osób nieupoważnionych, to nie jesteśmy w stanie zagwarantować pełnego bezpieczeństwa. Co więcej, choć staramy się zapewnić integralność i bezpieczeństwo naszych systemów sieciowych, to nie jesteśmy w stanie zagwarantować tego, że nasze środki bezpieczeństwa uniemożliwią zewnętrznym "hakerom" nielegalne uzyskanie znajdujących się w nich informacji.



Współpracujemy z podmiotami trzecimi, które szanują prawo do prywatności i ograniczamy ich dostęp do wyłącznie tych Danych Osobowych, które są niezbędne do wykonywania nałożonych na nich obowiązków. Wymiana informacji odbywa się zawsze z wykorzystaniem bezpiecznych protokołów. W celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Państwa Danych Osobowych, nasi podwykonawcy podlegają kontroli i audytom zgodnie z wymogami Przepisów o Prywatności Danych.

### **Jak długo przechowujemy Państwa Dane Osobowe ?**

Państwa Dane Osobowe związane z korzystaniem z naszych usług przechowujemy przez cały czas trwania relacji z Państwem jako klientem oraz przez wymagany prawnie okres obowiązujący w danym kraju plus przez jeden dodatkowy rok po zamknięciu konta klienta ze względu na wymogi prawne, audytowe i podatkowe. Po upływie tego okresu Dane Osobowe związane z Państwa kontem oraz korzystaniem przez Państwa z usług są kasowane lub podlegają dezidentyfikacji zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych. Wszystkie Dane Osobowe przekazane przez Państwa do celów marketingowych są przechowywane do czasu powiadomienia nas przez Państwa o tym, że rezygnują Państwo z otrzymywania tych informacji.

### **Powiadamianie o innych usługach i produktach**

Chcielibyśmy użyć Państwa imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej do informowania Państwa o naszych przyszłych lub powiązanych usługach, ofertach i podobnych produktach. Jeśli udzieli nam Państwo zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych, będziecie mieli Państwo prawo do rezygnacji z otrzymywania wiadomości w każdej przesyłanej wiadomości elektronicznej. Informacje te nie będą przekazywane osobom trzecim i mogą Państwo w dowolnej chwili zrezygnować z otrzymywania subskrypcji poprzez wiadomość email lub poprzez naszą stronę internetową.

### **Jakie są Państwa prawa?**

Mają Państwo szereg dodatkowych praw dotyczących Państwa Danych Osobowych zgodnie z Przepisami o Prywatności Danych. Z zastrzeżeniem określonych warunków określonych w Przepisach o Prywatności Danych, mogą Państwo żądać: (i) dostępu do Państwa Danych Osobowych; (ii) korekty Państwa istniejących Danych Osobowych; (iii) usunięcia Państwa Danych Osobowych, z zastrzeżeniem innych obowiązków prawnych lub umownych; (iv) przeniesienia Państwa Danych Osobowych (prawo do przeniesienia umożliwia Państwu uzyskanie części Państwa Danych Osobowych w otwartym formacie czytelnym dla urzędów), w sytuacji gdy Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody i w sposób zautomatyzowany; (v) sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych lub (vi) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych Osobowych w celu weryfikacji ich dokładności, z zastrzeżeniem ich usunięcia lub skorzystania do ochrony Państwa praw określonych w przepisach.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do żądania usunięcia Państwa Danych Osobowych lub ograniczenia przetwarzania Państwa Danych Osobowych, powinni Państwo pamiętać o tym, że ograniczy to naszą zdolność do świadczenia dla Państwa usług i/lub dostaw produktów.

Jeśli zechcą Państwo zgłosić skargę dotyczącą naszego postępowania z Państwa Danymi Osobowymi, mogą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, którego dane mogą zostać przesłane na Państwa wniosek lub mogą Państwo przesłać wiadomość email na adres [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com). Nasz Inspektor Ochrony Danych przeanalizuje sytuację i udzieli niezwłocznej odpowiedzi Państwu lub organowi nadzoru w kraju Państwa zamieszkania.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o Polityce Prywatności lub naszego postępowania z Państwa Danymi Osobowymi, prosimy o kontakt pod adresem [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com).

