



Polityka plików cookie

Gdy odwiedzasz strony internetowe i aplikacje mobilne zarządzane przez AmeriGas Polska Sp. z o.o., (dalej określaną jako „Spółka”, „AmeriGas”, „My” lub „Nas”), w plikach cookie mogą być zapisywane informacje o Tobie i Twoim sposobie korzystania z naszych stron internetowych, zależnie od wybranych przez Ciebie preferowanych ustawień, które możesz zmienić w dowolnym momencie.

Czym są „pliki cookie” lub „moduły śledzące”?

Pliki cookie i moduły śledzące można umieszczać lub odczytywać podczas przeglądania strony internetowej bądź aplikacji mobilnej firmy AmeriGas.

Na pliki cookie lub moduły śledzące mogą składać się następujące elementy:

- Pliki cookie umieszczone w postaci niewidocznych pikseli lub „sygnałów nawigacyjnych”;
- Pliki cookie wykorzystujące technologię „lokalnego obiektu współdzielonego” zwane również plikami cookie „flash”;
- Dostęp do informacji na urządzeniu końcowym poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) (LocalStorage, IndexedDB, identyfikatory reklamowe, takie jak IDFA lub Android ID, dostęp do GPS itp.);
- Każdy inny identyfikator wygenerowany przez oprogramowanie lub system operacyjny (OS) (numer seryjny, adres MAC, unikalny identyfikator urządzenia końcowego (IDFV) lub dowolny zestaw danych używany do obliczenia unikalnego cyfrowego fingerprintu systemu (na przykład za pomocą metody „odcisku palca”).

Dla ułatwienia, wyrażenie „pliki cookie” będzie używane w niniejszej polityce w odniesieniu do wszystkich powyższych technologii.

Ważna informacja o wyrażeniu zgody na umieszczanie i odczytywanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika.

Umieszczanie lub odczytywanie niektórych plików cookie nie wymaga Twojej zgody:

- (i) z tego względu, że nie przetwarzają żadnych danych osobowych, które mogłyby Cię zidentyfikować;
- (ii) ponieważ są one absolutnie niezbędne do świadczenia żądanej usługi;
- (iii) lub też dlatego, że mają na celu generowanie danych statystycznych, z zastrzeżeniem spełnienia pewnych warunków.

Inne rodzaje plików cookie są umieszczane na Twoim komputerze lub telefonie tylko po ich uprzednim zaakceptowaniu.

Jakie rodzaje plików cookie wykorzystuje AmeriGas?

Podczas przeglądania naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych, w Twoim systemie mogą być instalowane zarówno własne pliki cookie, jak i zewnętrzne pliki cookie.

Własne pliki cookie to pliki tworzone przez AmeriGas w odwiedzanych stronach internetowych i aplikacjach mobilnych. Są to pliki cookie, które są niezbędne do działania strony lub poprawiają jej nawigację i interaktywność. Podlegają one warunkom określonym w niniejszej polityce;

Zewnętrzne pliki cookie są tworzone, umieszczane i wykorzystywane przez firmy trzecie będące partnerami firmy AmeriGas i mają one na celu zapewnianie prawidłowego funkcjonowania i optymalizacji stron internetowych i aplikacji mobilnych (obsługujące pliki cookie), ulepszanie funkcji wyświetlania strony internetowej (funkcjonalne pliki cookie), mierzenie oglądalności (analityczne pliki





cookie) oraz ulepszanie oferty reklamowej (reklamowe pliki cookie). Umieszczanie i stosowanie zewnętrznych plików cookie podlega politykom plików cookie obowiązującym u poszczególnych stron trzecich.

Na naszych stronach internetowych umieszczane są cztery rodzaje plików cookie:

- **Pliki cookie absolutnie niezbędne do działania strony internetowej:** te pliki cookie są niezbędne do nawigowania po naszych stronach internetowych. Umożliwiają one utrzymanie i zabezpieczenie połączenia z naszymi witrynami. Dzięki nim możesz na przykład uzyskać dostęp do swojego konta klienta lub mieć pewność, że wybrane produkty nie znikną z Twojego koszyka. Pliki te mogą wykorzystywać identyfikatory lub dane osobowe wcześniej wprowadzone i zapisane przez użytkownika. Odmowa zgody na umieszczenie tych plików cookie na Twoim urządzeniu końcowym może skutkować brakiem możliwości korzystania z kompletu funkcji stron internetowych AmeriGas i aplikacji mobilnych AmeriGas.
- **Pliki cookie służące do optymalizacji i personalizacji (funkcjonalne pliki cookie):** te pliki cookie umożliwiają optymalne działanie strony internetowej. Ich celem jest zapewnienie płynnej i spersonalizowanej nawigacji na naszych stronach internetowych i aplikacjach mobilnych. Umożliwiają utrzymanie i zabezpieczenie połączenia z naszymi stronami i aplikacjami mobilnymi. Pliki te nie są niezbędne do nawigacji, ale pozwalają optymalizować działanie naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych, w szczególności wyświetlać strony zgodnie z Twoimi preferencjami lub konfiguracją Twojego urządzenia końcowego oraz zgodnie z parametrami sieci. Możesz odmówić zgody na ich stosowanie przy uzyskiwaniu dostępu do strony internetowej lub aplikacji mobilnej albo usunąć je za pomocą ustawień przeglądarki, jednak może to pogorszyć Twoje wrażenia z użytkowania.
- **Pliki cookie służące do pomiaru oglądalności (analityczne):** te pliki cookie pozwalają nam poznać wydajność naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz sposób ich wykorzystania. Mają one na celu zwiększenie zainteresowania naszymi usługami i ich jakości poprzez dostęp do statystyk dotyczących liczby odwiedzających oraz sposobu korzystania z naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych. Służą również do wykrywania ewentualnych problemów z nawigacją oraz dbają o poprawę wydajności i funkcjonalności naszych stron internetowych. Te pliki cookie zbierają informacje o odwiedzanych stronach, w tym liczbę przeglądanych stron, datę, godzinę i liczbę wizyt, aktywność na naszych stronach internetowych, częstotliwość powrotów, a w niektórych przypadkach adres IP. Przetwarzają wyłącznie dane związane z przeglądaniem naszych stron internetowych, które można odczytać podczas jednej z kolejnych wizyt. Niektóre z tych plików cookie mogą być umieszczane w imieniu AmeriGas przez partnerów zewnętrznych, w szczególności firmę VTE, w ramach obliczania premii z tytułu EEC (świadectw efektywności energetycznej), które może mieć miejsce na niektórych stronach AmeriGas.
- **Reklamowe lub targetujące pliki cookie:** te pliki cookie służą do przedstawiania ofert najlepiej dostosowanych do Twoich zainteresowań podczas gdy korzystasz ze witryn internetowych i aplikacji mobilnych firmy AmeriGas. Umożliwiają również pomiar skuteczności naszych ofert. Trafność treści reklamowych wyświetlanych na Twoim komputerze można zoptymalizować, łącząc dane z Twojego systemu dotyczące nawigacji po naszych stronach internetowych i aplikacjach mobilnych z danymi widniejącymi w innym miejscu (np. informacje o lokalizacji itp.). Brak zgody na umieszczenie tych plików cookie nie wpływa na korzystanie ze stron internetowych i aplikacji mobilnych AmeriGas.





Jak długo przechowywane są pliki cookie? Dbamy o to, aby jak najkrócej przechowywać pliki, oferując jednocześnie wysokiej jakości spersonalizowaną obsługę.

Rodzaj plików cookie	Okres przechowywania
Pliki cookie niezbędne do działania strony internetowej	6 miesięcy
Pliki cookie służące do optymalizacji i personalizacji (funkcjonalne)	6 miesięcy
Pliki cookie służące do pomiaru oglądalności (analityczne)	12 miesięcy
Reklamowe lub targetujące pliki cookie	6 miesięcy

Ustawienia plików cookie

Jak skonfigurować umieszczanie plików cookie za pomocą banera plików cookie?

Gdy po raz pierwszy odwiedzasz strony internetowe i aplikacje mobilne firmy AmeriGas możesz ustawić swoje preferencje dotyczące plików cookie za pomocą banera, który pojawia się na stronie głównej serwisu lub aplikacji mobilnej (chyba że Twoja przeglądarka została skonfigurowana w trybie przeglądania prywatnego).

Możesz wtedy zezwolić na umieszczanie wszystkich plików cookie na urządzeniu końcowym, klikając przycisk „Zezwalaj na wszystkie pliki cookie”. Możesz również odmówić zgody na umieszczanie wszystkich plików cookie na urządzeniu końcowym, klikając link „Kontynuuj bez akceptacji”. Wreszcie istnieje możliwość skonfigurowania plików cookie lub kategorii plików cookie, które będą umieszczane na urządzeniu końcowym, za pomocą linku „Ustawienia plików cookie”.

Użytkownik może włączyć lub wyłączyć wybraną kategorię (wybrane kategorie) plików cookie. Po dokonaniu wyboru zostaną one zapisane za pomocą konfiguracyjnego pliku cookie umieszczonego na urządzeniu końcowym użytkownika. Wybrane ustawienia dotyczące plików cookie będą stosowane przez cały czas trwania odwiedzin na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej lub w trakcie korzystania ze stron oraz aplikacji mobilnych AmeriGas. Ustawienia te zostaną również zastosowane podczas kolejnych odwiedzin na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej AmeriGas, o ile nie nastąpiło opróżnienie pamięci buforowej lub jeżeli podczas zamykania przeglądarki lub aplikacji mobilnej użytkownik nie usunął automatycznie za pośrednictwem przeglądarki wszystkich plików cookie obecnych na urządzeniu końcowym.

Jak zarządzać plikami cookie za pomocą przeglądarki lub smartfonu?

Każda dokonana konfiguracja plików cookie może wpłynąć na zmianę sposobu przeglądania, a także zmodyfikować warunki dostępu do niektórych usług wymagających użycia plików cookie.

Możesz udzielić lub odmówić zgody na przechowywanie plików cookie na swoim komputerze i zmodyfikować te ustawienia w dowolnym momencie, klikając link „Ustawienia plików cookie”, które zwykle można znaleźć u dołu stron internetowych firmy AmeriGas oraz w menu aplikacji mobilnych AmeriGas.

W przypadku wyrażenia w ustawieniach przeglądarki zgody na umieszczanie plików cookie, będą one zapisywane w Twoim systemie. W razie odmowy rejestracji plików cookie w systemie użytkownika lub usunięcia plików, które są tam przechowywane, nie będzie mógł on dłużej korzystać z funkcji, które mogą być niezbędne do przeglądania niektórych obszarów naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych. AmeriGas nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie funkcjonowania stron internetowych AmeriGas i aplikacji mobilnych AmeriGas wynikające z braku możliwości zapisania lub sprawdzenia plików cookie niezbędnych do ich prawidłowego działania.

Jak zarządzać ustawieniami plików cookie w przeglądarce lub telefonie komórkowym?





Większość przeglądarek domyślnie akceptuje pliki cookie. Możesz jednak zdecydować o zablokowaniu umieszczania tych plików lub zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki, aby powiadamiała Cię, gdy dana strona internetowa będzie próbowała umieścić plik cookie na Twoim urządzeniu.

W takim przypadku skorzystaj z menu pomocy swojej przeglądarki, aby ustawić pliki cookie zgodnie z własnymi preferencjami. Poniżej znajdują się odnośniki do instrukcji konfigurowania plików cookie dla wiodących przeglądarek na rynku:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanieplik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d7c16-ede5947fc64d>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przedsledzeniem-firefox-desktop>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>
- **Opera:** <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Jak skonfigurować ustawienia prywatności w smartfonie?

Możesz zresetować identyfikator wyświetlania reklam i zmienić ustawienia prywatności w swoim smartfonie. Poniżej znajdują się linki do instrukcji konfigurowania ustawień prywatności dla dwóch najpopularniejszych platform mobilnych:

System Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>
System Apple: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Jak skonfigurować zewnętrzne pliki cookie?

Możesz w taki sposób skonfigurować przeglądarkę, aby domyślnie odmawiała umieszczania zewnętrznych plików cookie. Możesz również zdecydować się na zablokowanie niektórych dostawców: Dostępne są wtyczki/rozszerzenia umożliwiające systematyczne blokowanie umieszczania plików cookie.

Rozwiązanie **Your Online Choices** oferuje kontrolę plików cookie według firm:

<https://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

Jeśli chcecie włączać i wyłączać pliki cookie w każdej przeglądarce internetowej:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

Lista plików cookie

Nazwa plików cookie (nazwa hosta).

- **Pliki cookie absolutnie niezbędne do działania strony internetowej:**
PHPSESSID (moj.amerigas.pl)
OptanonConsent (amerigas.pl)
poptin_old_user (amerigas.pl)
OptanonAlertBoxClosed (amerigas.pl)
- **Pliki cookie służące do optymalizacji i personalizacji (funkcjonalne pliki cookie):**
6476f6f163339b63240e8515b2ca2386 (amerigas.pl)
00cc2afc0ec3e7d16854e50ee4de9bd3(amerigas.pl)
VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com)
- **Pliki cookie służące do pomiaru oglądalności (analityczne):**
poptin_referrer (amerigas.pl)
_gat (amerigas.pl)
_hjAbsoluteSessionInProgress (amerigas.pl)
_hjFirstSeen (amerigas.pl)
_ga_xxxxxxxxxx (amerigas.pl)





_gclxxxx (amerigas.pl)
poptin_user_id (amerigas.pl)
_hjSession_xxxxxx (amerigas.pl)
_hjTLDTTest (amerigas.pl)
_ga
_gid
_hjSessionUser_xxxxxx

- **Reklamowe lub targetujące pliki cookie:**

_gat_UA-XXXXXX-X (amerigas.pl)
_fbp (amerigas.pl)
IDE (doubleclick.net)
VISITOR_PRIVACY_METADATA (youtube.com)
CONSENT (google.com)
test_cookie (doubleclick.net)
CONSENT (youtube.com)
poptin_user_country_code (amerigas.pl)
poptin_previous_url (amerigas.pl)
poptin_o_v_725673e502d94 (amerigas.pl)
_hjIncludedInSessionSample_xxx (amerigas.pl)
poptin_c_visitor (amerigas.pl)
poptin_o_v_6f1fbe87d8573 (amerigas.pl)
poptin_user_ip (amerigas.pl)
poptin_session_account_5fe087d275dd3 (amerigas.pl)
poptin_session (amerigas.pl)

