



Polityka Jakości

AmeriGas Polska

Data wydania:
26 listopada 2018 r.

AmeriGas Polska prowadząc działalność operacyjną w obszarze magazynowania, napełniania, dystrybucji i sprzedaży gazu skroplonego (LPG) w butlach i zbiornikach ciśnieniowych, dba o zadowolenie i wygodę klientów dostarczając wyjątkowe i ekologiczne źródło energii.

Spełniamy potrzeby klientów zapewniając:

- Produkty i usługi najwyższej jakości
- Rzetelność biznesową
- Najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Zaopatrując priorytetowe segmenty rynku LPG w Polsce (domowe i przemysłowe instalacje zbiornikowe oraz butle gazowe) jesteśmy.

■ W drodze po tytuł Lidera Rynku LPG w Polsce

Nasz cel osiągniemy poprzez:

- Koncentrację na maksymalnej satysfakcji i spełnianiu oczekiwań klientów
- Wzrost zaangażowania pracowników, ich motywacji oraz rozwój ich kompetencji
- Podejmowanie działań ukierunkowanych na wzrost rozpoznawalności marki AmeriGas
- Efektywną i ustandaryzowaną obsługę klienta poprzez ciągły monitoring i doskonalenie
- Wzrost rozumiany jako rozwój sprzedaży, optymalizację operacyjną i logistyczną, innowacyjność oraz wyróżnienie oferty handlowej
- Zwiększenie zyskowności firmy poprzez optymalizację i doskonalenie procesów oraz rzetelne zarządzanie informacjami
- Ustanowienie oraz monitorowanie celów i miar efektywności zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Niniejsza polityka poddawana jest regularnym przeglądom, uzgadniana i komunikowana wszystkim pracownikom AmeriGas Polska celem wzmocnienia indywidualnego wkładu w osiągnięcie powyższego celu organizacji.

Kevin Kelleher

Dyrektor Generalny

Anna Kamińska

Dyrektor ds.
Operacyjnych

Konrad Malec

Dyrektor ds.
Finansowych

**Agnieszka
Stochmal**

Dyrektor ds.
Sprzedaży,
Marketingu i Obsługi
Klienta

**Sylwia
Kociszewska**

HR Business Partner

Piotr Karczewski

Dyrektor ds.
Logistyki

Martin Miartus

Dyrektor ds.
Technicznych