



Podręcznik sprzedawcy butli gazowych AmeriGas



AmeriGas

BUTLE STALOWE 11 kg



Stalowa butla gazowa AmeriGas niebieska lub zielona o **pojemności 11 kg**. Możliwe są trwałe oznaczenia BP, Flaga albo Shell występujące na kołnierzu (np. tłoczenia) lub zaworze.

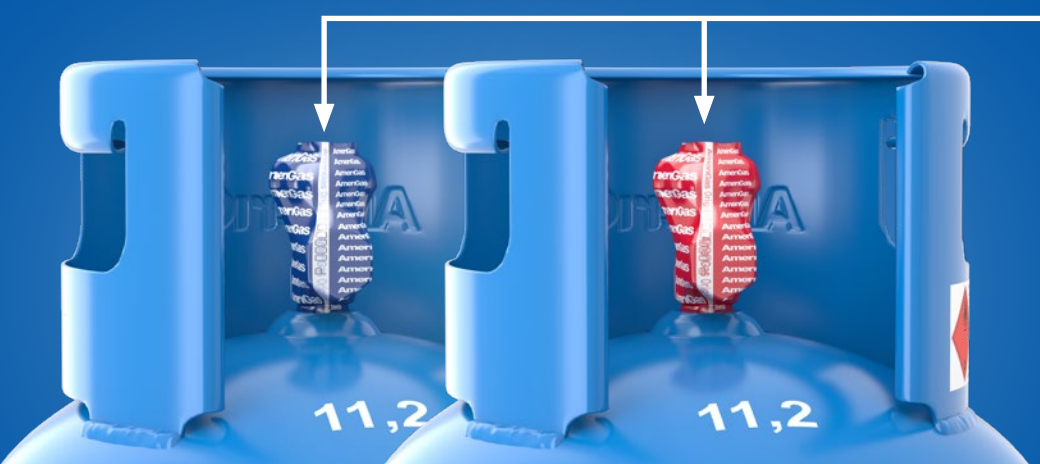
- Wykonana z wytrzymałej stali
- 11 kg pojemności
- Napełniona propan-butanem (oznaczenie niebieską plombą) lub propanem (oznaczenie czerwoną plombą + dodatkową naklejką na butli) zawsze w ilości 11 kg
- Standardowy zawór
- Brak przykrego zapachu podczas użytkowania
- Czysty gaz, **nie brudzi garnków**

Kody butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 200 / 230 – butla stalowa 11 kg, pełniona propan-butanem
- 203 / 233 – butla stalowa 11 kg, pełniona propanem

PROPAN-BUTAN (niebieska)

PROPAN (czerwona)



ZWRÓĆ UWAGĘ!

Oryginalne plomby AmeriGas dla butli stalowych posiadają tło kryjące w kolorze granatowym (butle z mieszanką propan-butan) lub czerwonym (propan) i biały napis AmeriGas oraz trwale naniesiony numer seryjny.

BUTLE STALOWE 33 kg



221 241
Kod butli

222 242
Kod butli

Stalowa butla gazowa AmeriGas o **pojemności 33 kg** dostępna jest w kolorach niebieskim lub zielonym i może zawierać propan lub mieszanę propan-butanu.

- Wykonana ze stali
- 33 kg pojemności
- Napełniona propan-butanem (oznaczenie niebieską plombą) lub propanem (oznaczenie czerwoną plombą + dodatkowa naklejka na butli) zawsze w ilości 33 kg
- Standardowy zawór
- Czysty gaz

Kody butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 221 / 241 – butla stalowa 33 kg, pełniona propan-butanem
- 222 / 242 – butla stalowa 33 kg, pełniona propanem

ZWRÓĆ UWAGĘ!

Oryginalne plomby dla butli AmeriGas NANO i DOM LIGHT są trzykolorowe: na białym tle znajdują się granatowe i czerwone pasy z napisem AmeriGas Original. Na górze plomby znajduje się aluminiowa osłonka z numerem seryjnym plomby, trwale chroniąca zawór butli przed zabrudzeniem.



BUTLE NANO



Kod butli: 211

Butla gazowa **AmeriGas NANO** – do korzystania z butli potrzebny jest reduktor Klik-On:

- 40% lżejsza od standardowej butli stalowej
- Waży 6,6 kg (butla stalowa waży ok. 11 kg) bez gazu
- Ze względu na zastosowanie powłoki Twintex® jest **bardziej wytrzymała i trwała** niż butla stalowa oraz odporna na korozję
- Wmontowany zawór bezpieczeństwa zapewnia **bezpieczne użytkowanie** w przypadku nadmiernego wzrostu ciśnienia w butli
- Poprzez reduktor Klik-On podłączenie odbywa się błyskawicznie bez użycia narzędzi, a dodatkowa uszczelka gwarantuje szczelność i zwiększone bezpieczeństwo instalacji
- Wysokość butli NANO **51 cm**
- Kompozytowe uchwyty zapewniają wygodniejszy chwyt i nie odmrażają dłoni podczas mrozów
- Napełniona jest czystym propanem, dzięki czemu ma szersze zastosowania, również w miejscach o obniżonej temperaturze
- Czysty gaz, **nie brudzi garnków**
- Brak przykrego zapachu podczas użytkowania
- 8 kg pojemności

Kod butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 211 – butla AmeriGas NANO 8 kg, napełniona propanem



Reduktor Klik-On: niezbędny dla butli NANO i DOM LIGHT:

- Umożliwia szybkie podłączenie **bez użycia narzędzi**
- Posiada **wbudowaną uszczelkę**
- Gwarantuje **większe bezpieczeństwo** użytkowania



Kod produktu do składania zamówień w AmeriGas:

- 645 – reduktor Klik-On dla butli AmeriGas NANO i AmeriGas DOM LIGHT

BUTLE DOM LIGHT



Kod butli: 210

Butla gazowa **AmeriGas DOM LIGHT** – do korzystania z butli potrzebny jest reduktor Klik-On:

- Niemal **40% lżejsza** od standardowej butli stalowej
- Pusta waży 6,8 kg (butla stalowa waży ok. 11 kg)
- Wykonana z **lekkiej stali kwasoodpornej**
- Wmontowany zawór bezpieczeństwa zapewnia **bezpieczne użytkowanie** w przypadku nadmiernego wzrostu ciśnienia w butli
- Poprzez **reduktor Klik-On** podłączenie odbywa się błyskawicznie **bez użycia narzędzi**, a dodatkowa uszczelka gwarantuje szczelność i zwiększone bezpieczeństwo instalacji
- Ma jedynie **54 cm wysokości** (tyle samo ile stalowa butla bez kołnierza), więc bez problemu zmieści się w przeznaczonym na butle miejscu w szafce kuchennej
- Kompozytowe uchwyty zapewniają wygodniejszy chwyt i nie odmrażają dłoni podczas mrozów
- Napełniona jest czystym propanem, dzięki czemu ma szersze zastosowania, również w miejscach o obniżonej temperaturze
- Czysty gaz, **nie brudzi garnków**
- Brak przykrego zapachu podczas użytkowania
- 10 kg pojemności

Kod butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 210 – butla AmeriGas DOM LIGHT 10 kg, napełniona propanem

Adapter do kamperów

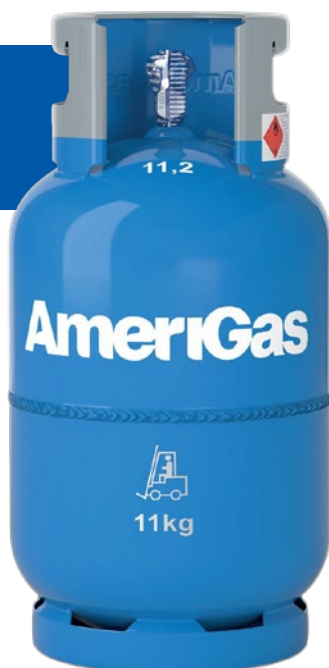
Ze względu na obowiązujące w Polsce wymogi prawne dotyczące użytkowania butli gazowych, zwłaszcza konieczność stałego połączenia „gwint-gwint”, użycie butli NANO i DOM LIGHT w kamperach możliwe jest po zastosowaniu adaptera typu 513 Kamperfit.



- Adapter typu 513 dla butli AmeriGas NANO i AmeriGas DOM LIGHT do kamperów. Do kupienia w specjalistycznych sklepach.



BUTLE FLT



Kod butli: 205

Kod butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 205 – butla AmeriGas FLT 11 kg, pełniona propan-butanem

Butla gazowa **AmeriGas FLT** (z syfonem, przeznaczona do wózków widłowych):

- 11 kg pojemności
- Napelniona propan-butanem
- Posiada rurkę umożliwiającą **pobór fazy ciekłej**, gdy butla znajduje się w pozycji poziomej
- **Zestaw filtracyjny** zapewniający jeszcze lepszą ochronę silnika wózka widłowego **gratis**

BUTLE MOTOLIGHT



Kod butli: 209

Kod butli do składania zamówień w AmeriGas:

- 209 – butla AmeriGas MotoLight 11 kg, napelniona propan-butanem

Superlekka butla gazowa **AmeriGas MotoLight** (z syfonem, przeznaczona do wózków widłowych):

- Zaledwie 7 kg wagi pustej butli (spełnienie dyrektywy 90/269/ECC dot. minimalnych wymagań dotyczących ochrony zdrowia i bezpieczeństwa podczas ręcznego przemieszczania ciężarów)
- 11 kg pojemności
- Napelniona propan-butanem
- Wykonana ze stali o wysokiej wytrzymałości na rozciąganie ($R_m \geq 690$ MPa)
- Proces technologiczny stosowany przy produkcji zapewnia czystość wewnętrzną butli – brak zanieczyszczającej układy dolotowe i silniki wózków zendry
- Kompozytowe uchwyty zapewniają wygodniejszy chwyt i nie odmrażają dłoni podczas mrozów
- Posiada rurkę umożliwiającą pobór fazy ciekłej, gdy butla znajduje się w pozycji poziomej
- **Zestaw filtracyjny** zapewniający jeszcze lepszą ochronę silnika wózka widłowego **gratis**

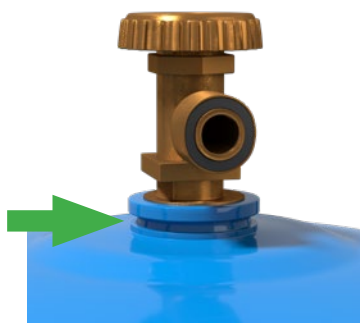
Jakie butle możesz przyjąć na wymianę?

Wszystkie **butle stalowe** znajdujące się w **dobrym stanie technicznym**, bez wyraźnych uszkodzeń i z ważną legalizacją (w tym te bez kołnierza – jednak pamiętaj, żeby sprawdzić, czy istnieje możliwość założenia kołpaka ochronnego na zawór).

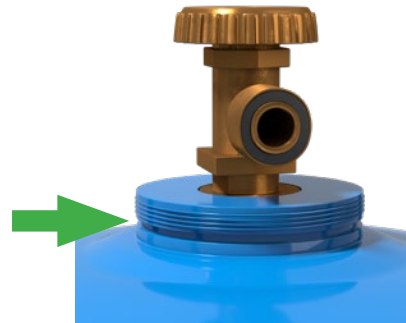


Butla stalowa 11 kg z kołnierzem, **bez** widocznych **uszkodzeń**.

Butle bezkołnierzowe pozwalające na założenie kołpaka ochronnego na zawór.



Widoczny **rowek** na zabezpieczenie **kołpaka** ochronnego.



Widoczny szeroki **gwint**, na który można założyć **kołpak**.

Których butli nie przyjmuj na wymianę?

Nie przyjmuj butli posiadających widoczne uszkodzenia, bez ważnej legalizacji oraz opisanych poniżej:



Brak możliwości założenia kołpaka ochronnego na zawór butli i butle tzw. niemki, które nie posiadają tabliczki znamionowej, a wszystkie **oznaczenia znajdują się na uchwytach**.



Butla tzw. „czeska”. Butla typu kołnierzowego z **szeroką stopą** i charakterystycznym **wąskim kołnierzem**. Pomiędzy uchwytami na kołnierzu znajduje się **tabliczka znamionowa w formie opisowej** w języku czeskim.



AmeriGas nie przyjmuje pustych butli z gazem płynnym, których powłoka ma barwę czerwoną lub żółtą!*

*Rozporządzenie ministra gospodarki z dnia 06 września 1999 r w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy magazynowaniu, napełnianiu i rozprowadzaniu gazów płynnych, Dz.U. 1999 Nr 75 poz. 846 § 16 pkt 2.

Wydawanie butli i świadectwa kaucyjnego

Klient kupuje gaz w butli, a nie butlę. Butla zostaje użyczona jako opakowanie dla gazu. **W momencie pierwszego pobrania butli z gazem**, jeśli Klient nie ma pustej butli na wymianę należy wypisać świadectwo kaucyjne (dokładne dane klienta, dane punktu sprzedaży oraz data), a Klient musi wpłacić kaucję w wysokości określonej na świadectwie. Oryginał dla Klienta białego koloru (otrzymuje Klient); kopia dla Dystrybutora żółtego koloru (należy wydać dostawcy w momencie uzupełnienia stanów); kopia dla AmeriGas niebieskiego koloru (dla AmeriGas, do wysyłki do centrali: 03-152 Warszawa, Modlińska 344). Świadectwa należy wydawać zgodnie z kolejnością numerów.

Jedna butla = jedno świadectwo kaucyjne!

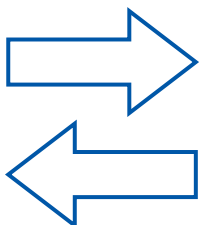
WYSOKOŚĆ KAUCJI

Standardowa:

- 99 zł za butlę stalową 11 kg
- 250 zł za butlę stalową 33 kg
- 199 zł za lekką butlę AmeriGas DOM LIGHT i NANO

IMIĘ I NAZWISKO				
ULICA I NUMER				
KOD		MIEJSCOWOŚĆ		
TELEFON		EMAIL		
RODZAJ BUTLI	11 KG	33 KG	NANO	DOM LIGHT
KAUCJA STANDARDOWA	☐ 99 PLN	☐ 250 PLN	☐ 199 PLN	☐ 199 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA BP GAS LIGHT			☐ 0 PLN	☐ 0 PLN

Prosimy zwrócić uwagę podczas sprzedaży butli i wypełnienia świadectwa kaucyjnego, że obowiązkowe pola zgód oznaczone przez klienta są zaznaczone czerwonym kolorem.



ZWROT BUTLI I ŚWIADECTWA PRZEZ KLIENTA

Warunkiem wypłaty kaucji uiszczonej przez Klienta przy pobraniu butli jest zwrot butli wraz z **oryginałem świadectwa kaucyjnego**. W momencie zwrotu butli Klient oddaje również biały oryginał świadectwa kaucyjnego, a następnie otrzymuje wartość kaucji wypisanej na świadectwie.



BŁĘDNIIE WYSTAWIONE ŚWIADECTWO KAUCYJNE

W przypadku błędnego wypisania świadectwa należy je przekreślić, opisać ANULOWANO, a następnie przekazać komplet (oryginał + 2 kopie) kierowcy podczas najbliższej dostawy.



ZAMAWIANIE ŚWIADECTW

- Punkty wymiany butli gazowych: telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta butlowego pod numerami telefonów: **22 16 17 017** lub **19 200**. Świadectwa dostarcza kierowca podczas najbliższej dostawy butli.
- Klienci sieciowi (np. stacje paliw, markety) mailowo na adres: **kaucja@amerigas.pl**. Świadectwa dostarczane są bezpośrednio do punktu sprzedaży.



ZAMAWIANIE BUTLI



AmeriGas prowadzi **centralny system obsługi klienta i dystrybucji butli** gazowych. Dlatego prosimy Państwa o **składanie zamówień na butle** AmeriGas pod następującymi numerami telefonów:

- **19 200**
- **22 16 17 017** (z telefonów komórkowych)

Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

Zamówienia na butle z gazem możecie Państwo składać również poprzez wysłanie e-maila na adres:

- Punkty wymiany butli gazowych: **zamowieniabutle@amerigas.pl**
- Klienci sieciowi (np. stacje paliw, markety): **zamowieniasieci@amerigas.pl**

NUMER ALARMOWY



Numer alarmowy (24h): **22 519 19 59** (służy tylko do zgłoszeń w sytuacjach zagrożających zdrowiu lub życiu).

Reklamacje



Podstawą przyjęcia reklamacji jest **okazanie dowodu zakupu**, czyli paragonu lub faktury. Klient otrzymuje wówczas od sprzedawcy nową butlę, bez dodatkowych opłat.

Po przekazaniu kierowcy reklamowanej butli, kierowca wydaje sprzedawcy pozbawioną wad pełną butlę z gazem oraz zamieszcza na reklamowanej butli **indywidualną kartę reklamacji (IKR)** prowadzoną w formie **plastikowej plomby** z komentarzem o przyczynie reklamacji.

Symbole wad:

- J – jakość opakowania (estetyka, korozja)
- O – jakość gazu
- N – nieszczelności butli lub zaworu
- M – uszkodzenia mechaniczne (butle, zawory)
- U – uszczelka (brak lub zużycie)
- I – inne (np. brak legalizacji, inne – wpisać jakie)

Zawieszki reklamacyjne dostarcza kierowca przy dostawie, nie ma konieczności składania na nie oddzielnych zamówień. W przypadku kwestionowania jakości gazu lub wad butli możliwych do wykrycia dopiero po usunięciu plomby i zaślepki, warunkiem przyjęcia do reklamacji jest waga netto gazu w butli odpowiadająca **90% wartości początkowej** (minimum 9,9 kg dla butli stalowej 11 kg).

Warunki techniczne sprzedaży butli z gazem płynnym z kontenerów

(Sprzedaż poza stacjami paliw)

1. W handlowej sieci detalicznej dopuszcza się składowanie butli w kontenerach o konstrukcji ażurowej. Kontenery te o łącznej masie gazu w butlach do **440 kg** powinny być ustawiane w odległości co najmniej:
 - **8 m** – od budynków użyteczności publicznej, zamieszkania zbiorowego i mieszkalnych, a także od innych budynków, jeżeli ich konstrukcja wykonana jest z elementów palnych;
 - **3 m** – od pozostałych budynków, od studzienek i innych zagłębień terenu oraz od granicy działki.
2. Dopuszcza się składowanie butli w kontenerach przy ścianie budynku o klasie odporności ogniowej co najmniej REI 120, w odległości co najmniej **2 m** w poziomie i **9 m** w pionie od znajdujących się w niej otworów okiennych i drzwiowych.
3. W bezpośrednim sąsiedztwie kontenera występuje strefa zagrożenia wybuchem 2 – rozumie się przez to strefę, w której istnieje niewielkie prawdopodobieństwo wystąpienia wybuchowej mieszaniny gazu z powietrzem. Wymiar strefy wynosi **1 m** od kontenera. W strefie zagrożenia wybuchem zabronione jest używanie otwartego ognia i palenie tytoniu.
4. W pobliżu kontenera należy zachować pas ochronny o szerokości minimum **1 m** i nawierzchni z materiałów niepalnych lub gruntownie oczyszczonej.
5. Sprzedający powinien umieścić w widocznym miejscu wykaz telefonów alarmowych oraz instrukcję postępowania na wypadek pożaru.
6. Punkt sprzedaży powinien być wyposażony w jedną gaśnicę proszkową lub śniegową o pojemności **9 kg**. Gaśnica powinna być umieszczona w miejscu łatwo dostępnym i widocznym – najlepiej przy wyjściu z budynku, lecz nie dalej niż **30 m** od kontenera. Miejsce usytuowania gaśnicy powinno być oznakowane zgodnie z Polską Normą (znak informacyjny jak obok).
7. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia, czy na butli znajduje się w formie naklejki czytelna instrukcja bezpiecznego używania butli **11 kg** z gazem płynnym.
8. Butle należy przechowywać w pozycji stojącej i zabezpieczać przed upadkiem.
9. W miarę możliwości butle pełne i nominalnie puste (zawierające tylko fazę gazową) powinny być w kontenerze składowane oddzielnie.
10. Butle na górnej półce mogą być składowane jedynie wówczas, gdy zapełniona jest półka dolna. Na półce dolnej należy składować butle o większym ciężarze.



STREFA 2 W ODLEGŁOŚCI:

1 m – GDY MASA GAZU < 440 KG

3 m – GDY MASA GAZU > 440 KG



Warunki techniczne sprzedaży butli z gazem płynnym z kontenerów

(Sprzedaż na stacjach paliw)

1. Na stacjach paliw gaz płynny może być magazynowany w butlach o łącznej masie gazu do **1350 kg**.
2. Kontenery powinny być usytuowane na terenie bez zagłębień i przewiewnym.
3. W odległości co najmniej **8 m** od kontenerów nie mogą się znajdować niezasyfonowane studzienki kanalizacyjne, a także studzienki wodociągowe i ciepłownicze oraz nie powinno być otworów do pomieszczeń, w których podłoga znajduje się poniżej przyległego terenu.
4. Kontenery z gazem płynnym o masie do **1350 kg** powinny być usytuowane w odległości nie mniejszej niż:
 - a) **10 m** – od budynku stacji paliw;
 - b) **10 m** – od miejsc postojowych dla pojazdów samochodowych;
 - c) **10 m** – od granicy działki lub krawędzi jezdni, jeżeli przepisy o drogach publicznych nie stanowią inaczej;
 - d) **30 m** – od budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
 - e) **60 m** – od obiektów użyteczności publicznej oraz od budynków mieszkalnych wielorodzinnych i zamieszkania zbiorowego;
 - f) **20 m** – od innych budynków nie wymienionych w punkcie d, e;
 - g) **20 m** – od granicy lasu;
 - h) **6 m** – od zbiorników naziemnych innych paliw płynnych;
 - i) **10 m** – od rzutu skrajnego przewodu sieci elektroenergetycznej i skrajnej szyny linii tramwajowej o napięciu do **1 kV**;
 - j) 1,5-krotnej wysokości zawieszenia najwyższego nieuziemionego przewodu na słupie napowietrznej linii elektroenergetycznej o napięciu powyżej **1 kV** od słupa linii;
 - k) określonych w innych obowiązujących przepisach.
5. Odległości, o których mowa w pkt. 4 a-f, mogą być zmniejszone o połowę w przypadku:
 - zastosowania ściany oddzielenia przeciwpożarowego o klasie odporności ogniowej co najmniej **REI 120**, z wyjątkiem odległości określonych w pkt. 4 d-e;
 - gdy masa składowanego gazu nie przekracza **440 kg** i butle są składowane w kontenerach o konstrukcji ażurowej.
6. Sprzedawane butle muszą być wyposażone w instrukcję bezpiecznego użytkowania.
7. Butle na górnej półce mogą być składowane jedynie wówczas, gdy zapelniona jest półka dolna. Na półce dolnej należy składować butle o większym ciężarze.



STREFA 2 W ODLEGŁOŚCI:

1 m – GDY MASA GAZU < 440 KG

3 m – GDY MASA GAZU > 440 KG





Zasady bezpiecznego użytkowania butli

■ Przed przyłączeniem



1. Przeczytaj instrukcję

Dokładnie przeczytaj instrukcję podłączania i użytkowania butli.



2. Nie używaj ognia

Podczas podłączania butli nie pal i nie używaj otwartego ognia.



3. Zachowaj odległość i pozycję

Instaluj butlę w pozycji pionowej, w odległości 1,5 m od urządzeń promieniujących ciepło i 1 m od urządzeń iskrzących.



4. Sprawdź przewód

Sprawdź stan przewodu gazowego i urządzenia – zobacz, czy nie ma widocznych uszkodzeń.

■ Podczas przyłączania



1. Sprawdź zawór

Usuń plombę z zaworu i sprawdź, czy jest zamknięty obracając go w lewo, a następnie w prawo – jeśli tak, odkręć zaślepkę.



2. Sprawdź uszczelkę

Upewnij się, że uszczelka na zaworze nie jest uszkodzona lub odkształcona oraz że gwint króćca butli nie ma uszkodzeń.



3. Podłącz reduktor

Przy zamkniętym zaworze na butli podłącz reduktor ciśnienia gazu.



4. Sprawdź szczelność połączenia

Po przykręceniu reduktora otwórz zawór butli i sprawdź szczelność połączeń roztworem mydlanym. Nigdy nie sprawdzaj szczelności ogniem!

■ Po zakończeniu użytkowania zawsze ZAMKNIJ zawór butli

Postępowanie w sytuacjach awaryjnych

■ Co robić, gdy poczułeś gaz?



Zakręć zawór, zgaś źródła otwartego ognia i nie używaj urządzeń, które mogą iskrzyć (włączniki prądu, telefon, radio, tv itd.). Koniecznie otwórz okna i drzwi, żeby dobrze wywietrzyć pomieszczenie. Jeśli gaz ulatnia się z butli, wynieś ją na wolne powietrze, z dala od osób trzecich i źródeł zapłonu.

■ Co robić w przypadku pożaru?



Jeśli to możliwe, zakręć zawór i wynieś butlę z budynku. Gdy zakręcenie zaworu nie jest możliwe, schładzaj butlę strumieniem wody oraz mokrymi szmatami. Po ugaszeniu płomienia wynieś butlę na wolne powietrze oraz powiadom Straż Pożarną (tel. 998 lub 112)/Pog. Gazowe (tel. 992).