



Instrukcja obrotu butlami AmeriGas w punktach sprzedaży

Butle AmeriGas



- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane głównie do gotowania
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł



- 11kg propan
- Waga butli 10-12 kg
- Można używać na mrozie
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł



- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane **wyłączenie do wózków widłowych**
- Działa na fazie ciekłej
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł

Gaz w lekkich butlach na szybkozłączkę

- Lekka, supermocna konstrukcja
- Większe bezpieczeństwo
- Błyskawiczne podłączenie Klik-On
- Najwyższa jakość gazu



Jakie butle możesz przyjąć na wymianę?

Wszystkie butle stalowe znajdujące się w dobrym stanie technicznym, bez wyraźnych uszkodzeń i z ważną legalizacją (w tym te bez kołnierza – jednak pamiętaj, żeby sprawdzić, czy istnieje możliwość założenia kołpaka ochronnego na zawór).



Butla stalowa 11 kg z kołnierzem,
bez widocznych **uszkodzeń**.

Butle bezkołnierzowe pozwalające na założenie kołpaka ochronnego na zawór.



Widoczny **rowek** na zabezpieczenie **kołpaka** ochronnego.

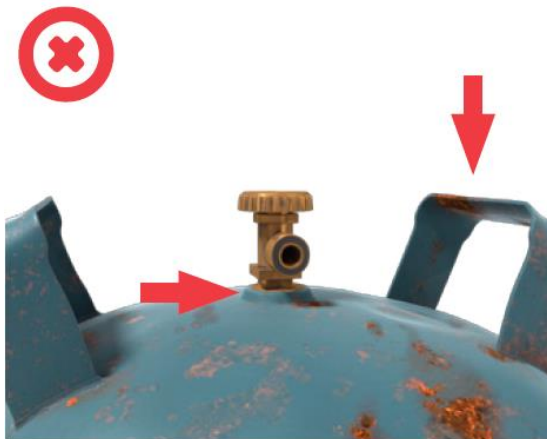


Widoczny szeroki **gwint**, na który można założyć **kołpak**.



Których butli nie przyjmuj na wymianę?

Nie przyjmuj butli posiadających **widoczne uszkodzenia**, bez **ważnej legalizacji** oraz opisanych poniżej:



Brak możliwości założenia kołpaka ochronnego na zawór butli i butle tzw. niemki, które nie posiadają tabliczki znamionowej, a wszystkie **oznaczenia** znajdują się na uchwytach.



Butla tzw. „czeska”. Butla typu kołnierzowego z **szeroką stopą** i charakterystycznym **wąskim kołnierzem**. Pomiędzy uchwytami na kołnierzu znajduje się **tabliczka znamionowa w formie opisowej** w języku czeskim.

AmeriGas nie przyjmuje pustych butli z gazem płynnym, których korpus ma barwę czerwoną lub żółtą



Świadcetwa kaucyjne – ogólne informacje

- Są drukiem ścisłego zarachowania – każde posiada unikalny numer seryjny
- Punkty ponoszą odpowiedzialność materialną za otrzymane świadectwa – wartość świadectwa wynosi odpowiednio 250PLN i 650PLN
- Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach na papierze samokopiującym
- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient),
- Kopia dla Kierowcy (należy wydać dostawcy w momencie uzupełnienia stanów)
- Kopia dla AmeriGas (dla AmeriGas, do wysyłki do centrali: Burakowska 14, Forest Campus, 01-066 Warszawa)
- Świadectwa należy wydawać zgodnie z kolejnością numerów.
- Wydanie i zwrot świadectwa na sklep podlega ścisłej kontroli.
- Wypełnione świadectwa (wydanie/zwrot butli) sklep wysyła do Administratora Środków Trwałych AmeriGas
- Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie) do Administratora Środków Trwałych AmeriGas
- Świadectwa zamawiamy u Administratora Środków Trwałych, kaucja@amerigas.pl
- **Jedno świadectwo dotyczy tylko jednej butli!**
- **Obowiązuje seria EEA**



Obrót świadectwami kaucyjnymi

- Na podstawie świadectwa Kaucyjnego wydawane są butle w sytuacji **gdy Klient nie posiada butli** na wymianę
- W takich przypadkach Klient płaci za gaz i dodatkowo odbiera butlę za kaucją otrzymując świadectwo kaucyjne.
- Nowy klient = Wpłata Kaucji = Świadectwo Kaucyjne = Nowa butla UWAGA: Jedno świadectwo dotyczy tylko Jednej Butli ! **1szt świadectwo = 1szt. butla !**

Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach:

- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient), w kolorze białym
- **W przypadku zwrotu butli przez klienta wcześniej wydanej za kaucją**, odbieramy od klienta ten biały oryginał wypełniając jego dolną część. Dokument przesyłamy raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką należy zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w punkcie.
- Kopia w kolorze żółtym (należy wydać kierowcy przy najbliższej dostawie, w celu uzupełnienia stanów)
- Kopia dla AmeriGas w kolorze różowym/niebieskim przesyłana raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości.



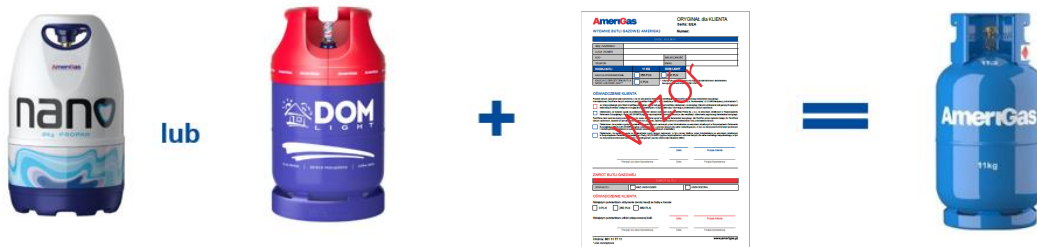
Administrator Środków Trwałych AmeriGas – wysyłki i zamawianie świadectw

- Anna Łoniewska, AmeriGas Polska Sp. z o.o., Burakowska 14, Forest Campus, 01-066 Warszawa.
- Wysyłki realizujemy zbiorczo na koniec danego miesiąca.
- Do Administratora wysyłamy:
 - Białe Oryginały w momencie kiedy Klient zwrócił butlę wcześniej wydaną za kaucją po wypełnieniu ich dolnej części dotyczącej przyjęcia zwracanej butli. Przed wysyłką zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w sklepie
 - Różowe/niebieskie kopie dla wszystkich wydanych nowych butli. Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości
 - Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie).
- Żółte kopie należy wydać dostawcy/kierowcy przy najbliższej dostawie, w celu uzupełnienia stanów.
- Świadectwa zamawiamy mailowo w AmeriGas Polska: kaucja@amerigas.pl



Wydania butli stalowej – zdeponowanie butli NANO lub DOMLIGHT

- Klient chcąc zakończyć użytkownię butli NANO lub DOM LIGHT, a nie posiada świadectwa kaucyjnego przypisanego do tych butli
- W takiej sytuacji możemy przyjąć butlę NANO i DOM LIGHT oraz jeśli klient tego oczekuje wydać butlę stalową za 0 zł (plus cena gazu)
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne. **Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne**
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli przy zdeponowaniu butli NANO lub DOM LIGHT: stalowej 11 kg wynosi **0 zł**.

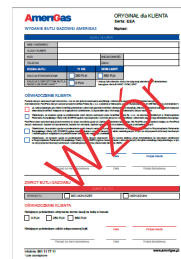


- Uwaga, jeśli klient posiada świadectwo za butlę NANO lub DOM LIGHT należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na przedstawionym świadectwie



Wydania butli lekkiej w zamian za stalową

- Klient chcąc wymienić butlę stalową na DOM LIGHT poza kosztem gazu musi zapłacić standardowa kaucję za butlę lekką opisaną na poprzednim slajdzie
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne. **Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne**
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli: DOM LIGHT wynosi **650 zł**.

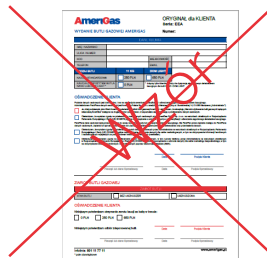


- Dodatkowo jeśli klient posiada oryginał świadectwa za butlę stalową, którą chce zwrócić może one zostać przyjęta a oznaczona na nim kaucja zwrócona, nie wpływa to jednak na wysokość kaucji za butle lekkie DOM LIGHT.



Wydania butli DOMLIGHT w zamian za NANO- brak Nano

- W przypadku braku butli Nano stacja może wydać za nią butlę DomLight bez wystawiania dodatkowych dokumentów
- Butle w rozliczeniu traktowane są 1:1
- Powyższe obowiązuje od 15.04.2024 do odwołania



✓



Jak wypełniać świadectwo

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie 250 zł za **butlę stalową**

▪ Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: 250 PLN



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

▪ Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas
(rozlewnia, baza butlowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji
w wysokości podanej na świadectwie
kaucyjnym (np. 99 PLN)



Jak wypełniać świadectwo

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie 650 zł za butlę **DOM LIGHT**

■ Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: 650 pln



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

■ Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas
(rozlewnia, baza butlowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji
w wysokości podanej na świadectwie
kaucyjnym



Wzór wypełnionego świadectwa

WYDANIE BUTLI:

- Uzupełnić dane klienta (podanie danych przez Klienta jest dobrowolne)
- Zaznaczyć wydanie odpowiedniej butli (kaucja standardowa dla butli 11kg w wysokości 250zł, dla butli i DOMLIGHT: 650zł)
- Dopilnować, aby klient zaznaczył wymagane prawem zgody. Pierwsza zgoda jest wymagana zawsze, jeżeli klient poda swoje dane wymagana jest również druga zgoda
- Dopilnować, żeby klient podpisał się wraz z podaniem daty
- Podpisać się samemu wraz z podaniem daty i przybiciem pieczęci firmowej

ZWROT BUTLI

- Zaznaczyć stan butli
- Zaznaczyć zwracaną wysokość kaucji (np. 99 zł)
- Dopilnować podpisu ze strony klienta wraz z datą
- Samemu złożyć podpis wraz z datą i pieczęcią firmy

AmeriGas

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

ORYGINAŁ dla KLIENTA

Seria: DDA

Numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO	JAN KOWALSKI		
ULICA I NUMER	POLECZKI 1		
KOD	00-950	MIEJSCOWOŚĆ	WARSZAWA
TELEFON	22 519 19 19	EMAIL	jan.k@poczta.onet.pl
WYBÓR BUTLI	11 KG	33 KG	NANO
KAUCJA STANDARDOWA	☒ 100 PLN	☐ 250 PLN	☐ 350 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	☒ 0 PLN	☐ 350 PLN	☐ 350 PLN

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Proszę o wypełnienie niniejszego świadectwa w języku polskim. Wypełnienie świadectwa jest dobrowolne. Wypełnienie świadectwa jest dowodem na wydanie butli gazowej AmeriGas. Wypełnienie świadectwa jest dowodem na wydanie butli gazowej AmeriGas. Wypełnienie świadectwa jest dowodem na wydanie butli gazowej AmeriGas.

☒ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w celu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ewentualnej wycieku informacji o danych osobowych.

☒ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w celu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ewentualnej wycieku informacji o danych osobowych.

☐ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w celu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ewentualnej wycieku informacji o danych osobowych.

☐ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w celu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ewentualnej wycieku informacji o danych osobowych.

Stacja Paliw BP Janiki ul. Murci 8, 05-496 Janiki tęp. 222-22-22-22	15-01-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	15-01-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	☒ BEZ USZKODZEŃ ☐ USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butle w kwocie:

☐ 0 PLN ☒ 100 PLN ☐ 250 PLN ☐ 350 PLN ☐ 400 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Stacja Paliw BP Janiki ul. Murci 8, 05-496 Janiki tęp. 222-22-22-22	03-02-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	03-02-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

Infolinia: 801 11 77 11

* pole obowiązkowe

www.amerigas.pl

Polityka kaucyjna AmeriGas – abstrakt obowiązujący od 01.05.2024

Typ operacji	Butla stalowa 11 kg - wydanie	Butla NANO i DOMLIGHT - wydanie	Butla stalowa 11 kg – depozyt NANO lub DOMLIGHT	Wymiana NANO na DOMLIGHT -	Wymiana NANO na DOMLIGHT -
Podgląd butli					
Wartość kaucji	250 zł	650 zł	0 zł	Bez dokumentu 1:1	Brak możliwości
Wygląd świadectwa - uzupełnionego					

- Jeśli klient chce zdeponować butlę stalową w zamian za lekką butlę NANO lub DOM LIGHT obowiązuje kaucja standardowa: 650 zł – szczegóły slajd 12
- **W przypadku zamiany Nano na DomLight obowiązkiem stacji jest zamówienie pierwotnego indeksu**





Dziękujemy

AmeriGas