



Instrukcja obrotu butlami AmeriGas w punktach sprzedaży

Butle AmeriGas



- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane głównie do gotowania
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł



- 11kg propan
- Waga butli 10-12 kg
- Można używać na mrozie
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł



- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane **wyłączenie do wózków widłowych**
- Działa na fazie ciekłej
- Wydawane 1:1 za pustą butlę stalową lub za kaucją 199 zł



Jakie butle możesz przyjąć na wymianę?

Wszystkie butle stalowe znajdujące się w dobrym stanie technicznym, bez wyraźnych uszkodzeń i z ważną legalizacją (w tym te bez kołnierza – jednak pamiętaj, żeby sprawdzić, czy istnieje możliwość założenia kołpaka ochronnego na zawór).



Butla stalowa 11 kg z kołnierzem,
bez widocznych **uszkodzeń**.

Butle bezkołnierzowe pozwalające na założenie kołpaka ochronnego na zawór.



Widoczny **rowek** na zabezpieczenie **kołpaka** ochronnego.

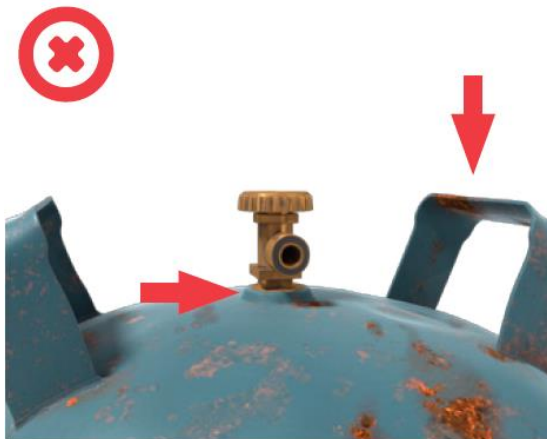


Widoczny szeroki **gwint**, na który można założyć **kołpak**.



Których butli nie przyjmuj na wymianę?

Nie przyjmuj butli posiadających **widoczne uszkodzenia**, bez **ważnej legalizacji** oraz opisanych poniżej:



Brak możliwości założenia kołpaka ochronnego na zawór butli i butle tzw. niemki, które nie posiadają tabliczki znamionowej, a wszystkie **oznaczenia** znajdują się na uchwytach.



Butla tzw. „czeska”. Butla typu kołnierzewego z **szeroką stopą** i charakterystycznym **wąskim kołnierzem**. Pomiędzy uchwytami na kołnierzu znajduje się **tabliczka znamionowa w formie opisowej** w języku czeskim.

AmeriGas nie przyjmuje pustych butli z gazem płynnym, których korpus ma barwę czerwoną lub żółtą



Świadcstwa kaucyjne – ogólne informacje

- Są drukiem ścisłego zarachowania – każde posiada unikalny numer seryjny
- Sklepy ponoszą odpowiedzialność materialną za otrzymane świadectwa – wartość świadectwa wynosi 250 PLN
- Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach na papierze samokopiującym
- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient),
- Kopia dla Kierowcy i Kopia dla AmeriGas o tym samym numerze (należy wydać jednocześnie dostawcy w momencie uzupełnienia stanów butli)
- Świadcstwa należy wydawać zgodnie z kolejnością numerów.
- Wydanie i zwrot świadectwa na sklep podlega ścisłej kontroli.
- Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie) do Administratora Środków Trwałych AmeriGas, Burakowska 14, Forest Campus, 01-066 Warszawa
- Świadcstwa zamawiamy u telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta pod numerami: 22 16 17 017. Świadcstwo dostarczy kierowca podczas najbliższej dostawy.
- **Jedno świadectwo dotyczy tylko jednej butli!**
- **Obowiązuje seria EEB**



Obrót świadectwami kaucyjnymi

- Na podstawie świadectwa Kaucyjnego wydawane są butle w sytuacji **gdy Klient nie posiada butli** na wymianę
- W takich przypadkach Klient płaci za gaz i dodatkowo odbiera butlę za kaucją otrzymując świadectwo kaucyjne.
- Nowy klient = Wpłata Kaucji = Świadectwo Kaucyjne = Nowa butla UWAGA: Jedno świadectwo dotyczy tylko Jednej Butli ! **1szt świadectwo = 1szt. butla !**

Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach:

- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient), w kolorze białym
- **W przypadku zwrotu butli przez klienta wcześniej wydanej za kaucją**, odbieramy od klienta ten biały oryginał wypełniając jego dolną część. Dokument przesyłamy raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką należy zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w sklepie.
- Kopię dla Kierowcy w kolorze żółtym oraz Kopię dla AmeriGas w kolorze różowym/niebieskim należy wydać dostawcy przy najbliższej dostawie podczas uzupełnienia stanów butli. **UWAGA!** Obie Kopie muszą mieć ten sam numer seryjny!
- Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości.



Wydania butli stalowej

- Klient chcąc wziąć w depozyt butlę pełną, poza kosztem gazu musi zapłacić kaucję za butlę
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne.
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli:  11 kg wynosi **250 zł.**



11

11 kg wynosi **250 zł.**

[illegible]

Wydania butli stalowej – zdeponowanie butli DOMLIGHT

- Klient chcąc zakończyć użytkownię butli DOM LIGHT, a nie posiada świadectwa kaucyjnego przypisanego do tych butli
- W takiej sytuacji możemy przyjąć butlę DOM LIGHT oraz jeśli klient tego oczekuje wydać butlę stalową za 0 zł (plus cena gazu)
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne.
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli przy zdeponowaniu butli DOM LIGHT: stalowej 11 kg wynosi **0 zł**.



- Uwaga, jeśli klient posiada świadectwo za butlę DOM LIGHT należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na przedstawionym świadectwie

Jak wypełniać świadectwo

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie **250 zł** za **butlę stalową**

- Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: **250 PLN**



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

- Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas
(rozlewnia, baza butlowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji
w wysokości podanej na świadectwie
kaucyjnym (np. 99 PLN)



Wzór wypełnionego świadectwa

WYDANIE BUTLI:

- Uzupełnić dane klienta (podanie danych przez Klienta jest dobrowolne)
- Zaznaczyć wydanie odpowiedniej butli (kaucja standardowa dla butli 11kg w wysokości 250 zł,
- Dopilnować, aby klient zaznaczył wymagane prawem zgody. Pierwsza zgoda jest wymagana zawsze, jeżeli klient poda swoje dane wymagana jest również druga zgoda
- Dopilnować, żeby klient podpisał się wraz z podaniem daty
- Podpisać się samemu wraz z podaniem daty i przybiciem pieczęci firmowej

ZWROT BUTLI

- Zaznaczyć stan butli
- Zaznaczyć zwracaną wysokość kaucji (np. 250 zł)
- Dopilnować podpisu ze strony klienta wraz z datą
- Samemu złożyć podpis wraz z datą i pieczęcią firmy

AmeriGas

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

ORYGINAŁ dla KLIENTA

Seria: DDA

numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO	JAN KOWALSKI		
ULICA I NUMER	POLECZKI 1		
KOD	00-950	MIEJSCOWOŚĆ	WARSZAWA
TELEFON	22 519 19 19	EMAIL	janeke@gmail.com
WYBÓR BUTLI	11 KG	33 KG	
KAUCJA STANDARDOWA	☒ 100 PLN	☒ 400 PLN	
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	☒ 0 PLN		

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, i ma na celu jedynie ewentualną wywołanie i otworzenie zgłoszonego świadectwa kaucyjnego.

☒ Ja, niżej podpisany, jako klient AmeriGas potwierdzam pobór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję, oświadczam i zobowiązuję butli gazowych będących własnością AmeriGas i potwierdzam, iż zapoznałem się z informacją o przekazywaniu danych osobowych do drugiej strony.

☒ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w szczególności o udzieleniu informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez AmeriGas.

☐ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie oświadczam moich danych osobowych przez Administratora oraz poświadczam, który prowadzi stację, na której butla została zakupiona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w szczególności o udzieleniu informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez AmeriGas.

☐ Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie oświadczam moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora oraz poświadczam, który prowadzi stację, na której butla została zakupiona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (UE) (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i w szczególności o udzieleniu informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez AmeriGas.

Stacja Paliw BP Janiki ul. Murcki 8, 05-496 Janiki tgp 222-22-22-222	15-01-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	15-01-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	☒ BEZ USZKODZEŃ ☐ USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butle w kwocie:

☐ 0 PLN ☒ 100 PLN ☐ 400 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Stacja Paliw BP Janiki ul. Murcki 8, 05-496 Janiki tgp 222-22-22-222	03-02-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	03-02-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

Infolinia: 801 11 77 11

* pole obowiązkowe

www.amerigas.pl

Polityka kaucyjna AmeriGas – abstrakt obowiązujący od 1.04.2024

Typ operacji	Butla stalowa 11 kg - wydanie	Butla stalowa 11 kg – depozyt NANO lub DOMLIGHT
Podgląd butli		
Wartość kaucji	250 zł	0 zł
Wygląd świadectwa - uzupełnionego		



Dziękujemy

AmeriGas