



Instrukcja obrotu butlami AmeriGas w punktach sprzedaży

Butle AmeriGas



φ 300 mm

- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane głównie do gotowania
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 199 zł



φ 300 mm

- 11kg propan
- Waga butli 10-12 kg
- Można używać na mrozie
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 199 zł



φ 300 mm

- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane **wyłącznie do wózków widłowych**
- Działa na fazie ciekłej
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 199 zł



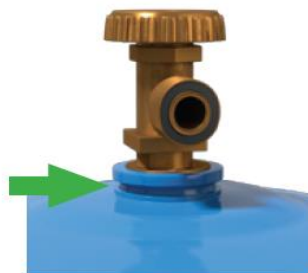
Jakie butle możesz przyjąć na wymianę?

Wszystkie butle stalowe znajdujące się w dobrym stanie technicznym, bez wyraźnych uszkodzeń i z ważną legalizacją (w tym te bez kołnierza – jednak pamiętaj, żeby sprawdzić, czy istnieje możliwość założenia kołpaka ochronnego na zawór).

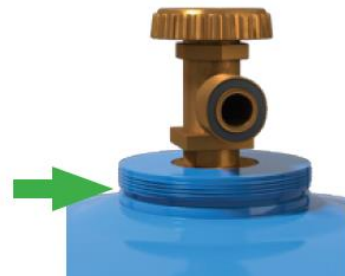


Butla stalowa 11 kg z kołnierzem,
bez widocznych **uszkodzeń**.

Butle bezkołnierzowe pozwalające na założenie kołpaka ochronnego na zawór.



Widoczny **rowek** na zabezpieczenie **kołpaka** ochronnego.

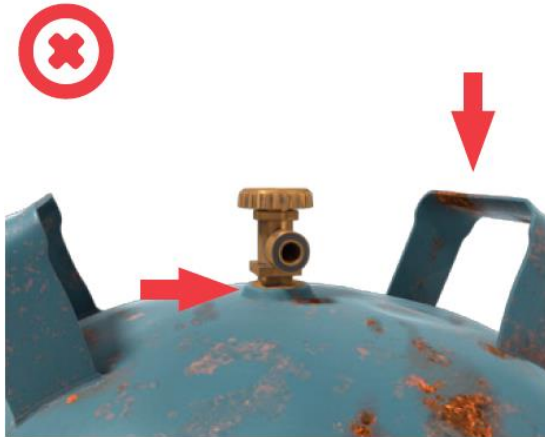


Widoczny szeroki **gwint**, na który można założyć **kołpak**.



Których butli nie przyjmuj na wymianę?

Nie przyjmuj butli posiadających **widoczne uszkodzenia**, bez **ważnej legalizacji** oraz opisanych poniżej:



Brak możliwości założenia kołpaka ochronnego na zawór butli i butle tzw. niemki, które nie posiadają tabliczki znamionowej, a wszystkie **oznaczenia znajdują się na uchwytach**.



Butla tzw. „czeska”. Butla typu kołnierzewego z **szeroką stopą** i charakterystycznym **wąskim kołnierzem**. Pomiędzy uchwytami na kołnierzu znajduje się **tabliczka znamionowa w formie opisowej** w języku czeskim.

AmeriGas nie przyjmuje pustych butli z gazem płynnym, których korpus ma barwę czerwoną lub żółtą



Świadcstwa kaucyjne – ogólne informacje

- Są drukiem ścisłego zarachowania – każde posiada unikalny numer seryjny
- Sklepy ponoszą odpowiedzialność materialną za otrzymane świadectwa – wartość świadectwa wynosi 199 PLN
- Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach na papierze samokopiującym
- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient),
- Kopia dla Kierowcy i Kopia dla AmeriGas o tym samym numerze (należy wydać jednocześnie dostawcy w momencie uzupełnienia stanów butli)
- Świadectwa należy wydawać zgodnie z kolejnością numerów.
- Wydanie i zwrot świadectwa na sklep podlega ścisłej kontroli.
- Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie) do Administratora Środków Trwałych AmeriGas, Burakowska 14, Forest Campus, 01-066 Warszawa
- Świadectwa zamawiamy u telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta pod numerami: 22 16 17 017 lub 19 200. Świadectwo dostarczy kierowca podczas najbliższej dostawy.
- **Jedno świadectwo dotyczy tylko jednej butli!**
- Obowiązuje seria **DDB**



Świadcstwa kaucyjne - wygląd



ORYGINAŁ dla KLIENTA
Seria: DDB

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

Numery:

DANE KLIENTA			
IMIE I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIEJSCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI		11 KG	33 KG
KAUCJA STANDARDOWA		<input type="checkbox"/> 199 PLN	<input type="checkbox"/> 499 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*		<input type="checkbox"/> 0 PLN	<input type="checkbox"/> 400 PLN

OŚWIADCZENIE KLIENTA

- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, ma na celu weryfikację i obsługę zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Administrator Państwa danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 344, 01-12 Warszawa („Administrator”).
- Ja, niżej podpisany, jako Klient AmeriGas polecam i oświadczam, że akceptuję, używam i użytkownika butli gazowych będących własnością AmeriGas zgodnie z regulaminem, z zastrzeżeniem się o przetwarzanie danych osobowych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i o celu weryfikacji i obsługi zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zmiany świadczenia kaucyjnego. Mój Państwa dane osobowe będą przetwarzane do Państwa danych osobowych, bez ich sortowania, badania ich skuteczności, badania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości mailowych (newsletter).
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingu bezpośredniego, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych poprzez wiadomości tekstowe (SMS).

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	<input type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN 199 PLN 499 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponeowanej butli.

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

Infolinia: 801 11 77 11
*pole obowiązkowe

www.amerigas.pl



KOPIA dla Kierowcy
Seria: DDB

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

Numery:

DANE KLIENTA			
IMIE I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIEJSCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI		11 KG	33 KG
KAUCJA STANDARDOWA		<input type="checkbox"/> 199 PLN	<input type="checkbox"/> 499 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*		<input type="checkbox"/> 0 PLN	<input type="checkbox"/> 400 PLN

OŚWIADCZENIE KLIENTA

- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, ma na celu weryfikację i obsługę zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Administrator Państwa danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 344, 01-12 Warszawa („Administrator”).
- Ja, niżej podpisany, jako Klient AmeriGas polecam i oświadczam, że akceptuję, używam i użytkownika butli gazowych będących własnością AmeriGas zgodnie z regulaminem, z zastrzeżeniem się o przetwarzanie danych osobowych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i o celu weryfikacji i obsługi zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zmiany świadczenia kaucyjnego. Mój Państwa dane osobowe będą przetwarzane do Państwa danych osobowych, bez ich sortowania, badania ich skuteczności, badania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości mailowych (newsletter).
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingu bezpośredniego, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych poprzez wiadomości tekstowe (SMS).

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	<input type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN 199 PLN 499 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponeowanej butli.

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

Infolinia: 801 11 77 11
*pole obowiązkowe

www.amerigas.pl



KOPIA dla AmeriGas
Seria: DDB

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

Numery:

DANE KLIENTA			
IMIE I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIEJSCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI		11 KG	33 KG
KAUCJA STANDARDOWA		<input type="checkbox"/> 199 PLN	<input type="checkbox"/> 499 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*		<input type="checkbox"/> 0 PLN	<input type="checkbox"/> 400 PLN

OŚWIADCZENIE KLIENTA

- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, ma na celu weryfikację i obsługę zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Administrator Państwa danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 344, 01-12 Warszawa („Administrator”).
- Ja, niżej podpisany, jako Klient AmeriGas polecam i oświadczam, że akceptuję, używam i użytkownika butli gazowych będących własnością AmeriGas zgodnie z regulaminem, z zastrzeżeniem się o przetwarzanie danych osobowych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i o celu weryfikacji i obsługi zapłaconego świadczenia kaucyjnego. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub zmiany świadczenia kaucyjnego. Mój Państwa dane osobowe będą przetwarzane do Państwa danych osobowych, bez ich sortowania, badania ich skuteczności, badania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości mailowych (newsletter).
- Oświadczam, że wybrałem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (Rady UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingu bezpośredniego, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych poprzez wiadomości tekstowe (SMS).

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	<input type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN 199 PLN 499 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponeowanej butli.

Data

Podpis Klienta

Pieczęć lub dane Sprzedawcy

Infolinia: 801 11 77 11
*pole obowiązkowe

www.amerigas.pl

Obrót świadectwami kaucyjnymi

- Na podstawie świadectwa Kaucyjnego wydawane są butle w sytuacji **gdy Klient nie posiada butli** na wymianę
- W takich przypadkach Klient płaci za gaz i dodatkowo odbiera butlę za kaucją otrzymując świadectwo kaucyjne.
- Nowy klient = Wpłata Kaucji = Świadectwo Kaucyjne = Nowa butla UWAGA: Jedno świadectwo dotyczy tylko Jednej Butli ! **1szt świadectwo = 1szt. butla !**

Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach:

- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient), w kolorze białym
- **W przypadku zwrotu butli przez klienta wcześniej wydanej za kaucją**, odbieramy od klienta ten biały oryginał wypełniając jego dolną część. Dokument przesyłamy raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką należy zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w sklepie.
- Kopię dla Kierowcy w kolorze żółtym oraz Kopię dla AmeriGas w kolorze różowym/niebieskim należy wydać dostawcy przy najbliższej dostawie podczas uzupełnienia stanów butli. **UWAGA!** Obie Kopie muszą mieć ten sam numer seryjny!
- Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości.



Wydania butli stalowej – zdeponowanie butli NANO lub DOMLIGHT

- Klient chcąc zakończyć użytkownię butli NANO lub DOM LIGHT, a nie posiada świadectwa kaucyjnego przypisanego do tych butli
- W takiej sytuacji możemy przyjąć butlę NANO i DOM LIGHT oraz jeśli klient tego oczekuje wydać butlę stalową za 0 zł (plus cena gazu)
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne.
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli przy zdeponowaniu butli NANO lub DOM LIGHT: stalowej 11 kg wynosi **0 zł**.



- Uwaga, jeśli klient posiada świadectwo za butlę NANO lub DOM LIGHT należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na przedstawionym świadectwie

Jak wypełniać świadectwo

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie 199 zł za **butlę stalową**

- Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: 199 PLN



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

- Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas
(rozlewnia, baza butlowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji
w wysokości podanej na świadectwie
kaucyjnym (np.99 PLN)



Wzór wypełnionego świadectwa

WYDANIE BUTLI:

- Uzupelnić dane klienta (podanie danych przez Klienta jest dobrowolne)
- Zaznaczyć wydanie odpowiedniej butli (kaucja standardowa dla butli 11kg w wysokości 199zł,
- Dopilnować, aby klient zaznaczył wymagane prawem zgody. **Pierwsza zgoda jest wymagana zawsze, jeżeli klient poda swoje dane wymagana jest również druga zgoda**
- Dopilnować, żeby klient podpisał się wraz z podaniem daty
- Podpisać się samemu wraz z podaniem daty i przybiciem pieczęci firmowej

ZWROT BUTLI

- Zaznaczyć stan butli
- Zaznaczyć zwracaną wysokość kaucji (np. 199 zł)
- Dopilnować podpisu ze strony klienta wraz z datą
- Samemu złożyć podpis wraz z datą i pieczęcią firmy

AmeriGas

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

ORYGINAŁ dla KLIENTA

Seria: DDA

numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO	JAN KOWALSKI		
ULICA I NUMER	POLECZKI 1		
KOD	00-950	MIASTO	WARSZAWA
TELEFON	22 519 19 19	EMAIL	jane.k@gmail.com
WYBÓR BUTLI	11 KG	33 KG	
KAUCJA STANDARDOWA	<input checked="" type="checkbox"/> 199 PLN	<input type="checkbox"/> 400 PLN	
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	<input type="checkbox"/> 0 PLN	<input type="checkbox"/>	

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. I ma to celu jedynie ewentualną wyliczkę i otworzenie zgłoszonego świadectwa kaucyjnego. Administrator Pani/Pana danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 344, 03-152 Warszawa („Administrator”).
 Ja, niżej podpisany, jako klient AmeriGas potwierdzam odbiór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję, oświadczam i zobowiązuję butli gazowych będących własnością AmeriGas i potwierdzam, iż zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych dostępnej na stronie internetowej.
 Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu wyliczki i oświadczenia zgłoszonego świadectwa kaucyjnego.
 Pan/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub użyczą świadectwa kaucyjnego. Ma Pan/Pani prawo zgłoszenia do Pani/Pana danych osobowych, zgłoszenia ich sprostowania, zgłoszenia ich usunięcia, zgłoszenia ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
 Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie sprostowanie moich danych osobowych przez Administratora oraz polemam, który prowadzi stronę, na której była została zakupiona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) do celów marketingowych, w tym na określenie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych do posiadaczem wiadomości mailowych (newsletter).
 Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie sprostowanie moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora oraz polemam, który prowadzi stronę, na której była została zakupiona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) do celów marketingowych, w tym na określenie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych poprzez wiadomości tekstowe (SMS).

Stacja Paliw BP Janaki ul. Murchi 8, 05-496 Janaki tsp 233-23-23-232	15-01-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	15-01-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	<input checked="" type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butle w kwocie:

0 PLN 199 PLN 400 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Stacja Paliw BP Janaki ul. Murchi 8, 05-496 Janaki tsp 233-23-23-232	03-02-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	03-02-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

Infolinia: 804 11 77 11

* pole obowiązkowe

www.amerigas.pl

Polityka kaucyjna AmeriGas – abstrakt

obowiązuje od 1.03.2022

Typ operacji	Butla stalowa 11 kg - wydanie	Butla stalowa 11 kg – depozyt NANO lub DOMLIGHT
Podgląd butli		
Wartość kaucji	199 zł	0 zł
Wygląd świadectwa - uzupełnionego		





Dziękujemy

AmeriGas